

da compilare e restituire a metaSalute al seguente indirizzo:
Casella Postale n.4140 presso Ufficio Postale di Genova Sampierdarena, Piazza Monastero 4 – 16149 Genova (GE)

Affinché il Fondo metaSalute, attraverso la Compagnia RBM Assicurazione Salute S.p.A., possa trattare i Suoi dati personali è necessario sottoscrivere il presente riquadro.

Consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità assistenziali ed assicurative

(Artt. 23 e 26 D.Lgs. n. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali)

Preso atto di quanto indicato nell'Informativa allegata, Lei può esprimere il consenso valevole per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità assistenziali perseguite dal Fondo metaSalute nonché per le correlate finalità assicurative e liquidative perseguite da RBM Assicurazione Salute S.p.A., apponendo la firma nello spazio sottostante. Le ricordiamo che in mancanza di questo consenso il Fondo metaSalute non potrà trattare i Suoi dati ed RBM Assicurazione Salute S.p.A. non potrà dare esecuzione al relativo contratto assicurativo, che comporta il trattamento dei dati personali, comuni ed anche sensibili, per la liquidazione di eventuali sinistri o rimborsi.

Luogo e data Nome e cognome dell'aderente (in stampatello)
Codice Fiscale
Firma (in originale)

DATI DIPENDENTE (compilazione a cura del/della dipendente):

Cognome Nome
Codice fiscale Sesso M/F
Data di nascita Luogo di nascita Prov
Via di residenza e n° CAP
Città Prov
Telefono Cell E-mail
Via di domicilio e n° CAP
(se diverso da residenza)
Città Prov
Prima adesione (si/no) Se già iscritto indicare il nome dell'azienda di provenienza
Tipo contratto: T. Indeterminato T. determinato Se a tempo determinato indicare la data presunta del termine del contratto

in relazione a quanto previsto dal CCNL del 15 ottobre 2009 e successivi rinnovi e dall'Accordo Istitutivo del 10 novembre 2011,

CHIEDE

- l'adesione al Fondo metaSalute e si impegna ad osservare tutte le disposizioni previste dallo Statuto e dal Regolamento del Fondo (consultabili sul sito www.fondometasalute.it). A tal fine dichiara i propri dati anagrafici.

AUTORIZZA

- fino a revoca, il proprio datore di lavoro a trattenere dagli emolumenti l'importo del contributo mensile a proprio carico così come previsto dall'art. 12 del Regolamento del Fondo metaSalute e dalle altre disposizioni in esso contenute;

NOTIFICA

- le coordinate bancarie, ai fini del rimborso dei costi sostenuti per le prestazioni sanitarie:

Codice IBAN

Luogo e data Firma (leggibile) in originale

DATI AZIENDA (compilazione a cura dell'Azienda):

Ragione Sociale Partita IVA/Codice fiscale
Stabilimento (città/provincia) Codice metaSalute dell'Azienda (codice di accesso al sito di metaSalute)
Via e n° CAP
Città prov
Telefono Cell E-mail
Luogo e data di ricezione Timbro e firma

Una volta perfezionata la Sua iscrizione- e ricevute le credenziali di accesso all'Area Riservata del Fondo- Lei potrà includere GRATUITAMENTE nel Suo piano sanitario il nucleo familiare fiscalmente a carico secondo i termini e le modalità del Regolamento del Fondo.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

La raccolta ed il trattamento dei dati personali degli iscritti a **MètaSalute**, è finalizzato anche all'effettuazione da parte del Fondo di indagini di customer satisfaction. **MètaSalute** potrà somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi offerti con l'invito a restituirlo per posta elettronica oppure a rispondere ad una intervista telefonica condotta da personale appositamente incaricato. Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie. La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario o di altri soggetti di cui eventualmente si dovesse avvalere per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, scrivendo a privacy@fondometasalute.it. Nel caso in cui Lei ed i suo familiari desideraste aderire all'iniziativa, Vi chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica _____ (in stampatello) e le fasce orarie _____ nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/per sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

Luogo e data _____

Firma (leggibile) in originale _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. LGS. N. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice Privacy), il Fondo Sanitario **MètaSalute**, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento effettuato dei Suoi dati personali comuni e sensibili e sulla tutela dei Suoi diritti. Al fine di fornirLe una chiara ed esaustiva informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali, e rammentandoLe che, ai sensi dell' art. 23 del Codice Privacy, sarà necessario acquisire il Suo consenso scritto, che vorrà manifestare compilando la relativa scheda, si precisa quanto segue.

1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali, che possono formare oggetto di trattamento possono essere comuni o anche sensibili. Ai sensi del summenzionato Codice Privacy, sono comuni, a titolo esemplificativo, i seguenti dati personali, anagrafici ed identificativi: cognome e nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione; coordinate bancarie; impresa o ex impresa di appartenenza; cognome e nome, grado di parentela, sesso, luogo e data di nascita dei familiari a carico. Sono invece ritenuti sensibili i dati personali di tipo sanitario, idonei a rilevare lo stato di salute (certificati medici e ogni altra documentazione medica presentata) oltre, a titolo di completezza, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale. I dati comuni e sensibili da Lei conferiti e le eventuali variazioni di tali dati che Ella comunicherà in futuro a mètaSalute saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati personali degli iscritti a **MètaSalute**, è finalizzato a gestire ed evadere le richieste di prestazioni sanitarie che Ella, ed il Suo nucleo familiare, in qualità di iscritti, vorrete inviare a questo Fondo. In particolare, il trattamento consiste nell'iscrizione al Fondo; nella lavorazione delle richieste di rimborso, ivi compresi gli accertamenti e gli adempimenti amministrativi ed i controlli sanitari; nella liquidazione delle pratiche sanitarie indirette e di quelle in convenzione diretta. I dati potranno anche essere utilizzati per inviare con varie modalità agli iscritti notiziari, bollettini, newsletter e materiale informativo. Per lo svolgimento di talune attività, mètaSalute ha l'esigenza di comunicare alcuni dati degli assistiti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che possono utilizzarli, in qualità autonomi "titolari" o di "responsabili", per l'effettuazione di procedure necessarie per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione del lavoro d'ufficio in genere.

I dati personali e sensibili, per quanto di rispettiva competenza, sono comunicati ai seguenti soggetti:

Compagnia di Assicurazione, Service amministrativi, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, Società che gestiscono servizi postali informatizzati, consulenti: medico, legale, fiscale, contabile, attuariale e tributario del Fondo; soggetti/enti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizione di legge (ad es. Agenzia delle Entrate). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso: il rifiuto di fornirlo può comportare l'impossibilità per MètaSalute a prestare il servizio. Per finalità accessorie a quelle di MètaSalute quali, a titolo esemplificativo, di rilevazione della qualità dei servizi e del gradimento delle prestazioni sanitarie, ricerche di mercato ed indagini statistiche. Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è facoltativo e il loro mancato rilascio non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. All'uopo si precisa ulteriormente che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, nel trattamento dei dati, il Fondo e così pure i responsabili a ciò preposti, si avvarranno di misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di ogni più idonea misura atta a consentire e garantire la classificazione, la conservazione e la riservatezza dei dati stessi, quali controlli periodici, custodia in armadi chiusi, dispositivi antincendio e continuità elettrica, identificazione utente, controllo anti virus, backup periodici, etc. I dati personali potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Fondo incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità suddette, sotto la diretta autorità e responsabilità del Fondo e in conformità alle istruzioni che saranno impartite, nonché da consulenti, dipendenti di società esterne riconducibili ad alcuno dei soggetti di cui al successivo punto 4.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D.Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione.

6. COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

7. REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

La informiamo che le telefonate al Call center del Fondo potranno essere registrate per motivi di sicurezza e per finalità di miglioramento del servizio di Customer Care. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali e sensibili che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato – dipendenti e/o collaboratori del Call center – i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi di Customer Care.

8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è: "Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa mètaSalute" con sede in Roma, viale Europa, 55. L'elenco dei Responsabili del Trattamento, all'occorrenza, potrà essere direttamente richiesto alla Società. Per ogni eventuale dubbio o chiarimento è possibile consultare il sito www.fondometasalute.it.