

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO UE 2016/679**

Edizione luglio 2019

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente è invitato a consultare periodicamente il sito www.fondometasalute.it.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (nel prosieguo il Regolamento) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, **Il Fondo di assistenza sanitaria integrativa mètaSalute** (di seguito **mètaSalute**), nel ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento che saranno effettuati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, si informa che:

1. Identità del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Fondo di assistenza sanitaria integrativa mètaSalute V.le dell'Industria 92, Corpo C – 00144 Roma, Tel. 06/45474000 – Fax 06/45474001, C.F. 97678500584, privacy@fondometasalute.it, www.fondometasalute.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

mètaSalute ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) disponibile al seguente contatto email: privacy@fondometasalute.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali e le categorie particolari di dati personali conferiti, dell'iscritto e dei suoi familiari/conviventi anch'essi iscritti a **mètaSalute**, saranno trattati per le finalità di seguito precisate:

- a) registrazione all'area riservata del portale di **mètaSalute** (www.fondometasalute.it) utilizzato per fornire i servizi agli iscritti al Fondo mètaSalute in modalità elettronica;
- b) gestione, evasione e monitoraggio periodico delle prestazioni sanitarie erogate dal Fondo con l'ausilio del partner assicurativo attraverso il portale mètaSalute;
- c) elezioni dell'Assemblea dei Delegati del Fondo;
- d) invio agli iscritti di notiziari, bollettini, newsletter e materiale informativo;
- e) realizzazione di statistiche inerenti l'andamento delle iscrizioni, l'utilizzo dei piani sanitari e l'andamento del Fondo; in tal caso i dati saranno rappresentati in forma anonima nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità;
- f) gestione di eventuali contenziosi o controversie;
- g) esecuzione di indagini di soddisfazione degli iscritti (customer satisfaction). In particolare, i suoi dati potranno essere utilizzati da mètaSalute per effettuare indagini di customer satisfaction finalizzate ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di mètaSalute per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. La finalità è applicabile ai soli lavoratori registrati al portale mètaSalute.

Le basi giuridiche in base alle quali vengono trattati in dati personali sono l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 comma1 lettera a del Regolamento) nel caso delle finalità descritte ai punti a) e b), il perseguimento del legittimo interesse (art. 6 comma1 lettera f del Regolamento) nel caso delle finalità descritte ai punti c), d), e), f), il consenso (art. 6 comma1 lettera b del Regolamento) nel caso della finalità descritta al punto g).

Le categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) sono trattate in base al suo consenso esplicito obbligatorio (art. 9 comma 2 lettera a) richiesto in fase di registrazione all'area riservata e sono trattate per l'esecuzione della finalità b).

4. Dati personali oggetto di trattamento

I dati oggetto di trattamento possono essere i dati personali comuni e i dati appartenenti a categorie particolari di dati personali. Ai sensi del Regolamento, sono considerati comuni, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici ed identificativi (p.es.: cognome e nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione; coordinate bancarie; impresa o ex impresa di appartenenza dell'iscritto; cognome e nome, grado di parentela, sesso, luogo e data di nascita dei familiari).

Sono invece ritenuti categorie particolari di dati personali quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica le opinioni politiche le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale i dati relativi alla salute, i dati genetici e biometrici e quelli afferenti alla vita sessuale e l'orientamento sessuale di una persona. Tra le categorie particolari di dati personali saranno oggetto di trattamento prevalentemente i dati relativi alla salute.

5. Comunicazione

I dati conferiti saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari, con garanzia di tutela dei suoi diritti.

Per lo svolgimento del servizio, **mètaSalute** potrà avere l'esigenza di comunicare i dati degli iscritti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che possono utilizzarli, in qualità di autonomi "Titolari del trattamento" o di "Responsabili del Trattamento", per l'effettuazione di procedure necessarie per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione del lavoro d'ufficio in genere.

I dati personali, per quanto di rispettiva competenza, potranno essere comunicati - a titolo esplicativo ma non esaustivo - alle seguenti categorie di destinatari: Compagnia di Assicurazione, Service amministrativi o informatici, Società di revisione contabile, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, Società che gestiscono servizi postali informatizzati, Consulenti: medico, legale, fiscale, contabile, informatico, attuariale e tributario del Fondo, soggetti/enti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizione di legge (ad es. Agenzia delle Entrate).

In particolare, si segnala che come compagnia di assicurazione **mètaSalute** si avvale di RBM Assicurazione Salute S.p.A. che è stata incaricata della gestione ed evasione delle richieste di prestazioni sanitarie e che per ciò che concerne tale trattamento dei dati agisce come autonomo "Titolare del trattamento".

6. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali conferiti potranno essere trattati con le modalità automatizzate e manuale. Ogni trattamento avviene con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi applicando le adeguate misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 e Considerando 83 del Regolamento. Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di

accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, ha il diritto di ottenere una copia dei dati e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 16 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento);
- ricevere, se applicabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali (art. 21 del Regolamento);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca (art. 7 del Regolamento);
- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 46 del Regolamento);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento);

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati alla sezione "1 Identità del Titolare del Trattamento".

8. Conservazione Dati:

I Suoi dati personali conferiti per la finalità 3.a saranno trattati e conservati per il periodo di iscrizione al Fondo ed anche successivamente per adempiere agli obblighi di legge.

Per la finalità 3.b **mètaSalute** tratterà i dati personali per il tempo necessario ad assolvere alla finalità del trattamento nel rispetto della normativa civilistica e di settore, trascorso tale tempo si provvederà alla loro cancellazione.

Per la finalità 3.g **mètaSalute** tratterà i dati personali per il tempo necessario ad assolvere alla finalità del trattamento e verranno distrutti o resi anonimi entro un anno dal termine della finalità del trattamento.

Per la finalità 3.c e 3.d i dati potranno essere utilizzati per tutto il periodo di iscrizione al Fondo.

I dati conferiti potranno essere utilizzati per la finalità 3.e e 3.f fino alla scadenza dei tempi di conservazione previsti dalle finalità 3.a o 3.b.

9. Obbligatorietà del conferimento e conseguenze del rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 3.a è facoltativo. La mancata comunicazione degli stessi comporta però l'oggettiva impossibilità da parte di **mètaSalute** di dare esecuzione ai servizi previsti dal portale di **mètaSalute**.

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cui al punto 3.b è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli **avrà conseguenze negative** sulla possibilità di usufruire delle prestazioni inerenti la finalità stessa.

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cui ai punti 3.g, è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire dei servizi offerti attraverso portale di **mètaSalute**.

10. Luogo di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.