

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

**(RIVOLTA AL REFERENTE DELLA STRUTTURA SANITARIA IN RELAZIONE ALLA CUSTOMER SATISFACTION)**

*La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente è invitato a consultare periodicamente il sito [www.fondometasalute.it](http://www.fondometasalute.it).*

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (nel prosieguo “il Regolamento”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il **Fondo di assistenza sanitaria integrativa mètaSalute** (di seguito **mètaSalute**), nel ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento che saranno effettuati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, si informa che:

**1. Identità del titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa **mètaSalute** con sede in V.le dell'Industria 92 – corpo C – 00144 Roma, Tel. 06/45474000 – Fax 06/45474001, C.F. 97678500584, e-mail: [privacy@fondometasalute.it](mailto:privacy@fondometasalute.it), sito web istituzionale: [www.fondometasalute.it](http://www.fondometasalute.it).

**2. Responsabile della protezione dei dati**

**mètaSalute** ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) disponibile all'indirizzo e-mail: [privacy@fondometasalute.it](mailto:privacy@fondometasalute.it)

**3. Finalità del trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali avviene per l'esecuzione di indagini di soddisfazione della Struttura sanitaria di cui l'interessato fa parte (customer satisfaction). In particolare, laddove la Struttura sanitaria acconsenta a procedere con l'esecuzione dell'intervista telefonica registrata, solo previo suo specifico consenso, potremmo richiedere all'interessato, in qualità di referente della Struttura sanitaria, di associare i propri dati personali alle risposte fornite all'intervista telefonica registrata, la quale, altrimenti, verrà acquisita in forma anonima.

**4. Natura e categoria dei dati trattati**

Il trattamento è relativo al nome e cognome dell'interessato.

**5. Responsabili del trattamento dei dati personali**

**mètaSalute**, al fine di dare seguito alla customer satisfaction ha provveduto a nominare formalmente, quale Responsabile del trattamento dei dati personali, la società The Nielsen Company (Italy) S.r.l.

## 6. Modalità del trattamento

Solo nel caso in cui l'interessato presti il consenso ad associare i propri dati personali alle risposte fornite durante l'intervista telefonica registrata, il trattamento dei dati personali avviene in modalità manuale attraverso la ricezione di un report in formato elettronico, inviato dalla società The Nielsen Company (Italy) S.r.l., al cui interno viene riportato l'esito dell'intervista stessa.

## 7. Destinatari dei dati personali

I dati personali, per quanto di rispettiva competenza, potranno essere comunicati - a titolo esplicativo ma non esaustivo - alle seguenti categorie di destinatari: Compagnie di assicurazione sanitaria, Società di servizi per la Sanità integrativa, Organi e/o Comitati del Fondo **mètaSalute**, Società incaricate dalla The Nielsen Company (Italy) S.r.l. per l'esecuzione dell'intervista telefonica.

## 8. Durata del trattamento

Al fine di assolvere alle finalità del trattamento, **mètaSalute** tratterà i dati personali nell'arco del presente anno solare. Al termine di tale periodo i dati personali oggetto di trattamento verranno distrutti o resi anonimi entro un anno dal termine della finalità per cui sono stati raccolti

## 9. Diritti degli interessati

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, ha il diritto di ottenere una copia dei dati e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art 16 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento);
- ricevere, se applicabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali (art. 21 del Regolamento);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca (art. 7 del Regolamento);

- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 46 del Regolamento);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento);

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati alla sezione “1 Identità del Titolare del Trattamento”.

#### **10. Obbligatorietà del conferimento e conseguenze del rifiuto al conferimento**

Il conferimento dei dati è facoltativo, pertanto, la mancata comunicazione dei dati personali dell'interessato non precluderà il buon esito della indagine per la customer satisfaction.

#### **11. Luogo di trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.