

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Edizione febbraio 2024

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente è invitato a consultare periodicamente il sito www.fondometasalute.it.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (nel prosieguo il Regolamento) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, **Il Fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute** (di seguito **Metasalute**), nel ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento che saranno effettuati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, si informa che:

1. Identità del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute V.le dell'Industria 92, Corpo C – 00144 Roma, Tel. 06/45474000 – Fax 06/45474001, C.F. 97678500584, privacy@fondometasalute.it, www.fondometasalute.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

Metasalute ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) disponibile al seguente contatto email: privacy@fondometasalute.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

- a) esecuzione degli obblighi normativi. Il conferimento dei dati è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi di legge e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere alle obbligazioni a carico del Fondo derivanti dall'applicazione del CCNL;
- b) elezioni dell'Assemblea dei Delegati del Fondo;
- c) comunicazioni istituzionali inerenti al servizio offerto e relative attività funzionali/strumentali;
- d) realizzazione di statistiche inerenti l'andamento delle iscrizioni, l'utilizzo dei piani sanitari e l'andamento del Fondo; in tal caso i dati saranno rappresentati in forma anonima nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità;
- e) gestione di eventuali contenziosi o controversie.
- f) esecuzione di indagini di soddisfazione delle aziende iscritte (customer satisfaction). In particolare, i suoi dati potranno essere utilizzati da Metasalute per effettuare indagini di customer satisfaction finalizzate ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di Metasalute per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

Le basi giuridiche in base alle quali vengono trattati in dati personali sono l'adempimento di un obbligo legale (art. 6 comma1, lettera c del Regolamento) nel caso della finalità descritta al punto a), il perseguimento del legittimo interesse (art. 6 comma1 lettera f del Regolamento) nel caso delle finalità descritte ai punti b), c), d), e), il consenso (art. 6 comma1 lettera b del Regolamento) nel caso della finalità descritta al punto f).

4. Natura e categoria dei dati trattati

Il trattamento è relativo a dati personali anagrafici, nonché ai dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti intercorsi e/o intercorrenti.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato con modalità automatica e manuale attraverso la piattaforma METASALUTE (www.fondometasalute.it).

6. Destinatari dei dati personali

I dati personali, per quanto di rispettiva competenza, potranno essere comunicati - a titolo esplicativo ma non esaustivo - alle seguenti categorie di destinatari: Compagnie di Assicurazione, Servizi informatici, Società di revisione contabile, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, Società che gestiscono servizi postali informatizzati, Consulenti (legale, fiscale, informatico, contabile, attuariale e tributario del Fondo), soggetti/enti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizione di legge.

7. Durata del trattamento

Metasalute tratterà i dati personali per il tempo necessario ad assolvere alle finalità del trattamento nel rispetto della normativa civilistica e di settore, trascorso tale tempo si provvederà alla loro cancellazione.

In particolare, i dati personali conferiti per la finalità 3.a e 3.b saranno trattati e conservati per il periodo di iscrizione al fondo ed anche successivamente per adempiere agli obblighi amministrativi e/o di legge. Per la finalità 3.f **Metasalute** tratterà i dati personali per il tempo necessario ad assolvere alla finalità del trattamento e verranno distrutti o resi anonimi entro due anni dal termine della finalità del trattamento. Per la finalità 3.c i dati potranno essere utilizzati per tutto il periodo di iscrizione al fondo.

I dati conferiti potranno essere utilizzati per la finalità 3.d e 3.e fino alla scadenza dei tempi di conservazione previsti dalle finalità 3.a.

8. Diritti degli interessati

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, ha il diritto di ottenere una copia dei dati e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 16 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento);
- ricevere, se applicabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali (art. 21 del Regolamento);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca (art. 7 del Regolamento);
- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 46 del Regolamento);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento);

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati alla sezione "1 Identità del Titolare del Trattamento".

9. Obbligatorietà del conferimento e conseguenze del rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio. La mancata comunicazione di uno o più dati obbligatori può comportare l'oggettiva impossibilità da parte di **Metasalute** di dare esecuzione ai servizi previsti dagli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cui al punto 3.f, è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sull'iscrizione e sui servizi offerti, attraverso il portale, da **Metasalute**

10. Luogo di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ad esclusione dei casi sotto riportati.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, **Metasalute** si riserva di poter trasferire i suoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie oppure su specifiche deroghe previste dal Regolamento.

In particolare, per le finalità 3.c Metasalute, anche tramite l'utilizzo del partner tecnologico specificatamente nominato quale Responsabile Esterno, può trattare dati personali quali nome, cognome ed indirizzo email attraverso la piattaforma e gli strumenti informatici offerti dal servizio "MailChimp", della società americana The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308. Pertanto, per tale finalità tali dati potranno essere trasferiti all'estero. In tal caso il trasferimento avviene sulla base delle clausole contrattuali standard offerte dal servizio e relativa "GDPR Compliance" riportate alla pagina <https://mailchimp.com/gdpr/>.