





Guida all'utilizzo di mètaSalute



Roma, 13 Settembre 2019

Si precisa che il presente documento intende essere una Guida operativa di sintesi che non sostituisce le condizioni di polizza di cui l'assistito deve prendere visione.





CENTRALE OPERATIVA ACCESSO ALLE PRESTAZIONI





PAGAMENTO DIRETTO







Toto Joluto MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI





In caso di assistenza diretta, sarà **la Struttura** ad occuparsi della raccolta di tutta la documentazione da inviare a **RBM Assicurazione Salute.**

Per l'autorizzazione da parte della Centrale Operativa viene chiesto all'Assistito solo di leggere/annotare on line/inviare fax, la patologia presunta o accertata riportata sulla prescrizione medica.



Toto Joluto Modalità di EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI





Cosa mi serve per aprire un VoucherSalute[®] ambulatoriale/ricovero/dentaria:

- Prescrizione medica (redatta da Medico) con quesito diagnostico (patologia presunta o accertata);
- 2. Struttura scelta;
- 3. Nome del medico (in caso di VISITA) convenzionato presso la struttura scelta.



Toto Joluto Modalità di EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI





In quali casi devo inviare la documentazione alla Centrale Operativa?

in caso di ricovero con intervento;
In caso di esami di laboratorio;
In caso di fisioterapia;
In caso di prestazioni odontoiatriche, successive alla prima visita.





PAGAMENTO INDIRETTO



Avviene quando NON si fa ricorso a strutture sanitarie convenzionate.

....

.....

Oltre alle fatture, si dovranno includere i seguenti documenti:

-Cartella clinica completa in caso di ricovero; -Referto del Pronto Soccorso in caso di infortunio; -Certificati medici e documentazione diagnostica a seconda del caso specifico. La documentazione, in caso di rimborso in forma cartacea, deve essere inviata in FOTOCOPIA

In caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate è obbligatorio attivare il regime di assistenza sanitaria diretta. Qualora l'assistito non provveda a richiedere il VoucherSalute®, la prestazione non potrà essere liquidata né presentata a rimborso.



Toto Joluto MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI



Per ottenere il rimborso, l'Assistito, al termine del ciclo di cure, dovrà compilare in ogni sua parte il Modulo di richiesta di rimborso ed allegare in fotocopia la documentazione giustificativa.







Toto Sanitario lavoratori metalmeccanici



Servizi per la Sanità Integrativa



AREA RISERVATA





Fondo sanitario lavoratori metalmeccanic

VOUCHERSALUTE[®]

È possibile richiedere il VoucherSalute[®], accedendo a strutture convenzionate, relativamente alle spese previste nei limiti dalla copertura.

PROPRIE PRATICHE

Per ogni singola pratica verrà reso disponibile lo stato della lavorazione e: la data del pagamento, la tipologia della prestazione medica, la persona interessata (iscritto o familiare), il totale del rimborso.





SEGUI LA TUA PRATICA

Il servizio permette all'Assistito, indicando il proprio numero di telefono cellulare nel modulo di rimborso, di ricevere automaticamente via SMS tutte le informazioni relative alla propria pratica di liquidazione (ricezione, pagamento, sospensione, reiezione).

STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI

È presente l'elenco di tutti i professionisti medici convenzionati che operano nelle strutture.









L'AREA RISERVATA



Proprietary & Confidential. All rights reserved.



AREA RISERVATA





ARENA è l'area riservata di RBM Assicurazione Salute. Consente di gestire tutte le pratiche sanitarie. E' possibile accedervi cliccando sul tasto "Assicurazione" presente all'interno dell'area riservata di mètaSalute.

Selezionando ogni beneficiario è possibile visualizzare le prestazioni rimborsabili e autorizzabili in base al tipo di copertura in essere o in base al sesso della persona e all'età.





RICHIESTA DI RIMBORSO (1 di 6)



LE MIE PRATICHE Richiesta VoucherSalute® PRESTAZIONE : RM COLONNA 1 SEGMENTO APPUNTAMENTO : NON FISSATO STRUTTURA : Casa Di Cura MEDICO :	VEDI TUTTE LE PRATICHE Richiesta VoucherSalute® PRESTAZIONE : 1º VISITA ORALE + 1ºABLAZIONE TARTARO APPUNTAMENTO : NON FISSATO STRUTTURA : Studio MEDICO :	Richiedi un rimborso per una prestazione ricevuta RICHIEDI	È possibile richiedere
Abano Terme Polispecialistica BENEFICIARIO : Fvhptbl DATA : venerdi 22 febbraio Bbbzdpb 2019 CODICE : MTS8724579532019 STATO : autorizzata • PERIODO VALIDITÀ VoucherSalute* DAL 22 febbraio 2019 AL 23 marzo 2019	Dentistico Dott. Davide BENEFICIARIO : Bnhxrxp DATA : giovedì 21 febbraio Ttfhhtxhvf Bbbzdpb 2019 CODICE : MTS8724579462019 STATO : in lavorazione • DETTAGLIO	RICHIESTA VoucherSalute® Richiedi Iemissione di un VoucherSalute® per eseguitre le prestazioni presso una struttura convenzionata con la quale potral concordare direttamente data e ora appuntamento RICHIEDI	box arancione nella pagina principale
DETTAGLIO			

Si dovrà selezionare il beneficiario (in questo caso è il Signor Rossi, ma è possibile selezionare anche un familiare)



- BNHXRXP TTFHHTXHVF BBBZDPB BBBBHX69L12F205V (12/07/1969)
- FVHPTBL BBBZDPB BBBFHP02E66F205Q (26/05/2002)
- JVHJZBF BBBZDPB BBBJHJ11R12F205W (12/10/2011)
- HHHZ BBBZDPB BBBHHZ07A42D035K (02/01/2007)

AVANTI





RICHIESTA DI RIMBORSO (2 di 6)





Si dovrà selezionare tra i box proposti il tipo di prestazione che è stata effettuata.







RICHIESTA DI RIMBORSO (3 di 6)



Be BB Do Nu spo	eneficiario IBZOPB BNHXRXP TTFHHTXHVF ✓ ocumento di spesa umero documento di esa: 00011-2019 Tipologia Accertamenti diagnostici e visite Modalità	In quale modalità verrà eseguita la prestazione?		INDIETRO	Si sceglierà la rimborso tra ticket o priva Rossi sceglie	a tipologia di regime di ito. Il signor «ticket».
	Si dov tra i b tipo o che è	vrà selezionare oox proposti il di prestazione stata effettuata.	Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF ▼ Documento di spesa Numero documento di spesa: 00011-2019 Tipologia Accertamenti diagnostici e visite Modalità Ticket Tipo esame	Seleziona la tipologia di prestazione Visite Accertamento diag	e prevista dal tuo piano sanitario nostico Esami di laboratorio Visite (e accertamento
Be BB Do Nu spe	eneficiario	nserisci la patologia MIOPIA Codice della patologia indicato dal medico Compilare SOLO SE nella prescrizione in tuo possesso viene i	indicato il codice patologia as IN	/ DIETRO AVANTI	Si dovrà in patologia. Nota bene: le al rimborsabili ai s Sanitario.	serire la gie non sono ensi del Piano
roprie	etary & Confidential. A	ll rights reserved.			X	Previmedical Servizi per la Sanità Integrativa



RICHIESTA DI RIMBORSO (4 di 6)



Previmedical[®] Servizi per la Sanità Integrativa

Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF V Documento di spesa Numero documento di spesa: 00011-2019 Tipologia Accertamenti diagnostici e visite Modalità Ticket	Seleziona la prestazione ALTRO - mporto unitario, escluso bollo (*) 46,15 Quantità (numero di prestazioni per c 1 mporto del bollo	ui si richiede il rimborso) (*)			In questa pagina il Sig. Rossi dovrà indicare l'importo del ticket per il quale sta richiedendo il rimborso.
lipo esame Visite Patología Patología: MIOPIA Prestazione	ndicare 2,00 se nel documento di spesa in tu	o possesso è riportata la marca da b	INDIETRO	AVANTI	Nota bene: si ricorda che per le fatture <u>private</u> di importo superiore a 77,47€ è necessario apporre la marca da bollo di 2€.
		Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF Documento di spesa Numero documento di regez: PODY:2019	Carica il ticket (sono accettati formati jpg, SELEZIONA FILE	jpeg e pdf)	
chiede al Sig	into II sistema gnor Rossi di e del ticket	Tipologia Accertamenti diagnostici e visite Modalità Ticket	Carica la prescrizione medica (sono accett SELEZIONA FILE	ati formati jpg, j	peg e pdf) <i>(OPZIONALE)</i>
che ha paga	ito.	Tipo esame Visite Patologia Patologia: MIOPIA Prestazione Prestazione: ALTRO Documentazione			INDIETRO AVANTI

Proprietary & Confidential. All rights reserved.



RICHIESTA DI RIMBORSO (5 di 6)



Beneficiario B882DPB BNHXRXP TTFHHTXHVF Y Documento di spesa Numero documento di spesa: 00011-2019	Carica il ticket (sono accettati formati jpg. jpeg e pdf) AGGIUNGI FILE ticket.pdf	
Tipologia Accertamenti diagnostici e visite Modalità Ticket Tipo esame	Carica la prescrizione medica (sono accettati formati jpg, jpeg e pdf) <i>(OPZIONALE)</i> SELEZIONA FILE	
Visite Patologia Patologia: MIOPIA Prestazione Prestazione: ALTRO	INDIETRO	
Documentazione		

Il sistema informerà il signor Rossi circa un'eventuale altra prestazione per la quale desidera richiedere il rimborso.





INDIETRO

Proprietary & Confidential. All rights reserved.



RICHIESTA DI RIMBORSO (6 di 6)



Beneficiario	Inserisci qui l'IBAN relativo al con	to corrente dove verrà predisposto l'eventual	le bonifico. Indica anche	l'intestatario del
Documento di spesa	conto			
Numero documento di 🖍	🔿 iban predefinito		*****	XXXXXXXXX
ALTRO 🗸	pagamento su altro conto			
IBAN				
			INDIETRO	AVANTI

È bene accertarsi che sia presente il proprio codice IBAN nell'area riservata/dati anagrafici.

Il signor Rossi controlla sul riepilogo di aver scritto tutto correttamente ed infine **CONFERMA.**

A seguito della conferma potrà visualizzare la pratica nella pagina principale e monitorare lo stato della stessa.

Beneficiario	
BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF	*
Documento di spesa	
Numero documento di spesa: 00011-2019	~
ALTRO	*
IBAN	
IT49L0503432470000000020106 BNHXRXP TTFHHTXHVF BBBZDPB	
	Beneficiario BBB20PB BINHXXP TIFHHTXHVF Documento di spesa Numero documento di spesa: 00011-2019 ALTRO IBAN

Beneficiario Documento di spesa Tipologia Modalità Tipo esame Patologia Prestazione

IBAN

BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF (BBBBHX69L12F205V) · 12-luglio-1969 Data documento di spesa: 5-febbraio-2019 Numero documento di spesa: 00011-2019 Struttura: CDI PIVA struttura: 0000000000 Accertamenti diagnostici e visite Ticket Visite

Patologia : MIOPIA Codice patologia Prestazione: ALTRO Importo: 46,15 € Quantità: 1 Importo bollo: ticket ticket.pdf documento di prescrizione BBBZDPB

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

In conformità all'art, 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la sottoscritta Società in gualità di Titolare. La informa sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

a) Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Società intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, anche sensibili (1), al fine di fornire i servizi e/o prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Senza i Suoi dati - alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge(2), - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi e/o prodotti assicurativi; pertanto il consenso prestato a tale fine risulta obbligatorio.

🗷 Esprimo il consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità assicurative in base all'informativa (*)

🗷 Acconsento al trattamento dei dati personali al fine di essere informato sulle coperture integrative del mio piano sanitario



CONFERMA I DATI





VOUCHERSALUTE[®] (1 di 6)





Beneficiario

È possibile richiedere un VoucherSalute[®] in forma diretta tramite il box blu nella pagina principale.

Si dovrà selezionare il beneficiario (in questo caso è il Signor Rossi, ma è possibile selezionare anche un familiare)

Seleziona il beneficiario

- BNHXRXP TTFHHTXHVF BBBZDPB BBBBHX69L12F205V (12/07/1969)
- FVHPTBL BBBZDPB BBBFHP02E66F205Q (26/05/2002)
- JVHJZBF BBBZDPB BBBJHJ11R12F205W (12/10/2011)
- HHHZ BBBZDPB BBBHHZ07A42D035K (02/01/2007)

AVANTI





VOUCHERSALUTE[®] (2 di 6)









eneficiario

Tipo esame Accertamento di Tipologia pre RX / raggi Struttura

VOUCHERSALUTE[®] (3 di 6)



Esegui la ricerca delle strutture sanitarie che erogano la prestazione desiderata. La ricerca espone le strutture che hanno la maggior probabilità di garantire l'erogazione della prestazione nell'arco di 30 giorni; ulteriori strutture saranno disponibili tramite il pulsante "vedi altre strutture"

	RX GINOCCHIO	TORINO	Km 10 Km 30 Km 50 Km 100 TUTTE
e	5 .	Comune/Località	• dalla mia residenza
			dal mio domicilio

Seleziona la prestazione erogata dalla struttura

STRUTTURE	Mappa Satellite
FONDAZIONE OPERA SAN CAMILLO-PRESIDIO SAN CAMILLO TORINO STRADA SANTA MARGHERITA 136 10100 TORINO (TO) + Prestazioni (3)	Cattedrale di San O Giovanni Battista CENTRO za Solferino O TOLINO VANCHIGLIA
POLIAMBULATORIO STATUTO SANTA CROCE SRL VIA MANZONI O-PIAZZA STATUTO 3 10100 TORINO (TO) + Prestazioni (8)	Automatic Addition Automatic Additio
POLIAMBULATORIO STATUTO SANTA CROCE SRL VIA SALUZZO 50 10100 TORINO (TO) + Prestazioni (8)	Santa Maria del Monte dei Cappuccini Villa della Re P
VEDI ALTRE STRUTTURE	SAN SALVARIO

Si dovrà ricercare la struttura che eroga la prestazione sanitaria di cui si necessita.

Si può ricercare la struttura anche tramite la propria residenza/domicilio.

Ulteriori strutture saranno disponibili tramite il pulsante «vedi altre strutture».





VOUCHERSALUTE[®] (4 di 6)

L .



Seleziona la prestazione erogata dalla struttura



Si dovrà cliccare sul tasto «+» per visualizzare le prestazioni selezionabili e successivamente sul tasto relativo alla prestazione che desideriamo effettuare.

È possibile aggiungere eventualmente una nuova prestazione che si desidera effettuare contestualmente alla stessa richiesta.

Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF 🗸	Aggiungere una nuova prestazione?
Tipologia Accertamenti diamantici a visita	SÌ NO
Accertamenti diagnostici e visite	
Tipo esame	
Accertamento diagnostico	
Tipologia prestazione	
RX / raggi	
Struttura	
FONDAZIONE OPERA SAN CAMILLO-PRESIDIO SAN CAMILLO TORINO RX GINOCCHIO	
Nuova prestazione	

INDIETRO





VOUCHERSALUTE[®] (5 di 6)



Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF V Tipologia Accertamenti diagnostici e visite RX GINOCCHIO	Inserisci la patologia (*) Non sono considerate patologie i sintomi, tra i quali le algie. Es: lombosciatalgia Inserisci la prestazione prescritta (*)	
Prescrizione	RX GINOCCHIO Data prescrizione (*) gg/mm/aaaa Tipo ricetta RICETTA ROSSA RICETTA BIANCA RICETTA BIANCA RICETTA CONICA	Si dovranno inserire i dati presenti sulla prescrizione medica.
	INDIETRO	

Inserire la documentazione medica.







VOUCHERSALUTE[®] (6 di 6)



Beneficiario BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF Tipologia Accertamenti diagnostici e visite	Al termine della procedura riceverai una email o un sms di conferma dell'avvenuta richiesta VoucherSalute [®] EMAIL SMS Inserisci il telefono (*) Inserisci il telefono (*)
RX GINOCCHIO 🔸	33333333
Prescrizione MENISCOPATIA	Eventuali note
Richiesta documentazione	
Notifica	
	INDIETRO AVANTI

RX 0 Pre MEN Ricl

Si potrà scegliere il canale attraverso il quale si verrà avvisati in merito alla valutazione del VoucherSalute[®].

Il signor Rossi controlla sul riepilogo di aver scritto tutto correttamente ed infine CONFERMA.

A seguito della conferma potrà visualizzare la pratica nella pagina principale e monitorare lo stato della stessa.

Beneficiario	Beneficiario	BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF(BBBBHX69L12F205V)- 12-luglio-1969			
BBBZDPB BNHXRXP TTFHHTXHVF 💙	Tipologia	Accertamenti diagnostici e visite			
Tipologia	RX GINOCCHIO				
Accertamenti diagnostici e visite	Tipo esame	Accertamento diagnostico			
RX GINOCCHIO	Tipologia prestazione	RX / raggi			
Prescrizione	Struttura	FONDAZIONE OPERA SAN CAMILLO-PRESIDIO SAN CAMILLO TORINO RX			
MENISCOPATIA		GINOCCHIO			
Richiesta documentazione	Prescrizione	Patologia : MENISCOPATIA Prestazione prescritta : RX GINOCCHIO Data			
N. J.P.		prescrizione : 8-febbraio-2019 Tipo ricetta : ELETTRONICA Medico prescrizione			
Notifica Smela:		: ROSSI			
33333333	Richiesta documentazione				
Conferma	Notifica	Sms a: 33333333			
	Informativa ai sensi dell'art. 13 d	el Regolamento UE 2016/679 (GDPR)			
	In conformità all'art. 13 del Regol Suoi dati personali e sui Suoi diri	amento UE 2016/679 (GDPR), la sottoscritta Società in qualità di Titolare, La informa sull'uso dei tti.			
	a) Trattamento dei dati personali p	er finalità assicurative			
	Nel rispetto della normativa vigent o già detiene dati personali che La richiesti o in Suo favore previsti. legge(2), – non potremo fornirLe, i fine risulta obbligatorio.	e in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Società intende acquisire riguardano, anche sensibili (1), al fine di fornire i servizi e/o prodotti assicurativi da Lei Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di In tutto o in parte, i nostri servizi e/o prodotti assicurativi; pertanto il consenso prestato a tale			
		V 1112 1 11			
	Esprimo il concenso al trattamento o	dei dati personali comuni e sensibili per finalità assisurative in base all'informative (*)			
	Esprimo in consenso ai o accamento dei dau personian comuni e sensioni per finanza dissiculative in dase ali informativa ()				
	Acconsento al trattamento del dati p	personali al fine di essere informato sulle coperture integrative dei mio piano sanitario			
		INDIETRO CONFERMA I DATI			



SOLLECITO VOUCHER



PRESTAZIONE	
RX GINOCCHIO	
APPUNTAMENTO	
NON FISSATO	
STRUTTURA	MEDICO
FONDAZIONE OPERA SAN CAMILLO-PRE	SIDIO SAN CAMILLO
TORINO	
BENEFICIARIO	
XBXVX RFVHD	XBXVX RFVHD
	STATO
MT58724578152019	
	_
IN VALUTAZIONE DA	
23 giorni	

Il tasto SOLLECITO è disponibile dall'ottavo giorno dalla richiesta e serve per sollecitare la lavorazione della pratica, nel caso non fosse ancora valutata. Una volta cliccato sul tasto, la Centrale Operativa riceverà immediatamente una segnalazione e procederà a valutare la pratica nel più breve tempo possibile.





RINNOVO VOUCHER



PATOLOGIA DOLORE ADDOMINALE	
DOLORE ADDOMINALE	
-	
PRESTAZIONE	
VISITA CARDIOLOGICA	
STRUTTURA MEDICO	
CASA DI CURA FORNACA	
BENEFICIARIO BENEFICIARIO RIMBORSO	
XBXVX RFVHD XBXVX RFVHD	
MI 56724579422019 Autorizzata	
PERIODO VALIDITÀ VoucherSalute® RINNOVO DISPONIBILE DAL 2 aprile 2019	
DAL 2 febbraio 2019 AL 13 aprile 2019 NUMERO DI RINNOVI EFFETTUATI 2 (MAX. 2)	
entro il quale dovrà essere effettuata la prestazione sanitaria Hai effettuato i due rinnovi disponibili. In caso necessiti ancora della	
prestazione dopo la validità del presente VoucherSalute® ti invitiamo a richiedere l'emissione di un pueve VoucherSalute®	

Il tasto RINNOVO è disponibile dal ventesimo giorno dalla richiesta e serve per rinnovare la validità del VoucherSalute[®] nel caso la prestazione non fosse ancora stata effettuata. Una volta cliccato il tasto, il VoucherSalute[®] viene automaticamente rinnovato per ulteriori 30 giorni. La procedura prevede di poter rinnovare il VoucherSalute[®] per un massimo di 2 volte (validità totale 90 giorni).





RICERCA STRUTTURE



TRAMITE SELEZIONE PUNTO DALLA MAPPA

RICERCA CONVENZIONI Trova le strutture convenzionate con possibilita' di specificare diversi parametri per venire incontro alle tue esigenze	STRUTTURE PRESTAZIONI MEDICI Provincia ROMA Tipologia servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Servizio Image: Complete Service <th> Una volta selezionata la tipologia di prestazione si potrà ricercare la struttura filtrando per: Provincia; Comune; Raggio: dalla propria residenza; dal proprio domicilio; da un punto selezionabile sulla mappa cliccando sul relativo raggio di ricerca. </th>	 Una volta selezionata la tipologia di prestazione si potrà ricercare la struttura filtrando per: Provincia; Comune; Raggio: dalla propria residenza; dal proprio domicilio; da un punto selezionabile sulla mappa cliccando sul relativo raggio di ricerca.
STRUTTURE P Provincia Comune/Local	Tipologia servizio Diagnostica Dopler ECG Ecografia Endoscopia Fisi Laboratorio Mammograf. Scintigrafia NOC Odontolatria RX TAC	Interventi Interventi





ATTIVARE LA PROCEDURA DEI 30 KM (1 di 5)



AREA ISCRITTO	*	Ciao, 🗸 Viao, Mario Rossi
LE MIE PRATICHE 7 RICHIESTA DI RIMBORSO	VEDI TUTTE LE PRATICHE	RICHIESTA DI RIMBORSO Richiedi un rimborso per una prestazione ricevuta
PRESTAZIONI : VISITA OCULISTICA Altre prestazion! IMPORTO : 89,00 € LIQUIDATO : 52,50 €	PRESTAZIONE : VISITA OCULISTICA IMPORTO : 94,00 €	RICHIEDI
BENEFICIARIO : Mario Rossi DATA : giovedi 26 maggio 2016	BENEFICIARIO : Mario Rossi DATA : mercoledi 20 aprile 2016	RICHIESTA DI
CODICE: DW72-2016- STATO: conclusa 00349514	CODICE : DW72-2016- STATO : respinta ● 00332528	AUTORIZZAZIONE IN FORMA DIRETTA Richiedi l'emissione di un'autorizzazione per
DETTAGLIO	DETTAGLIO	eseguin 1: prestazioni presso una structure unvenzionata RICHIEDI

La procedura si attiva in caso non ci siano strutture convenzionate nel raggio di 30 km dal proprio domicilio ed è attivabile per cure odontoiatriche, lenti ed occhiali e prevenzione, ognuno con le sue specificità. È possibile richiedere il VoucherSalute[®] in forma diretta tramite il box blu nella pagina principale.







Potrà scegliere se estendere la ricerca oppure scaricare la dichiarazione per la domanda di rimborso (prestazioni odontoiatriche/lenti ed occhiali).

-Prestazione

VISITA ORALE

Non è stata trovata nessuna struttura nel raggio di 30km dal tuo domicilio. Clicca qui per la dichiarazione da allegare alla domanda di rimborso.

Clicca qui per estendere la ricerca.









Potrà selezionare la prestazione da eseguire presso la struttura desiderata.

-Prestazione-

VISITA ORALE



Seleziona la prestazione erogata dalla struttura







ATTIVARE LA PROCEDURA DEI 30 KM (4 di 5)





RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: via Forlanini, 24 - 31022 Borgo Varde, Preganziol (TV) Tel.: +39 - 0422 062700 - Fax: +39 - 0422 1745025

Sede Secondaria: via Victor Hugo, 4 - 20123 Milano (MI) Tel.: +39 02 91431789 - Fax +39 02 91431702

direzionecommerciale@rbmsalute.it - info@rbmsalute.it - rbmsalutespa@pec.rbmsalute.it - www.rbmsalute.it

Preganziol. 13/03/2018

Dipendente: CODICE FISCALE - NOME E COGNOME

Assistito: CODICE FISCALE - NOME E COGNOME

Domicilio Assistito: VIA E NUMERO CIVICO CAP - PROVINCIA -

Garanzia: Cure Dentarie

Modello della dichiarazione da allegare alla domanda di rimborso.

In assenza di un Centro Convenzionato situato entro una distanza dal domicilio dell'Assistito inferiore a 30 km, per lo svolgimento delle prestazioni sopra indicate, si autorizza l'Assicurato ad effettuare le prestazioni presso:

> NOME STRUTTURA CONVENZIONATA COMUNE DELLA STRUTTURA

Alle spese sostenute verranno applicate le condizioni previste per le prestazioni effettuate nei centri convenzionati. Tale estensione dei livelli di copertura non è applicabile con riferimento ai Centri siti al di fuori dei confini nazionali.

Wichiett

Amministratore Delegato e Direttore Generale RBM Assicurazione Salute Spa

La presente attestazione ha una validità di 30 giorni dalla data di emissione

RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A. - Socio Unico

Capitale Sociale € 100.000.000 I.v. - C.C.LA.A. dt TV C.F.R. MA.05796440983 - R.E.A. 360145 Impresa Iscritta al numero 1.00161 dell'Abo delle imprese di assicunzione, autorizzate all'esercizio delle Assicunzioni con Provvedimento ISWP n. 2556 del 17/10/2007 (S.U. 02/11/2007 n. 255







Nel caso di pacchetto prevenzione, l'iscritto, una volta indicate le preferenze, verrà invitato a contattare la Centrale Operativa. La Centrale Operativa provvederà a indicare le strutture dove poter effettuare il pacchetto prevenzione.



Gentile Assistito, il sistema non ha individuato un Centro autorizzato all'erogazione del pacchetto di prevenzione nel raggio di 30 Km dal Suo domicilio. Quanto premesso, potrà accedere, senza alcuna spesa a Suo carico, al Network di strutture convenzionate con Mètasalute, contattando la Centrale Operativa al NUMERO VERDE 800.991.815

Prestazione

METASALUTE: PREVENZIONE DONNA (HPV)

Non è stata trovata nessuna struttura nel raggio di 30km dal tuo domicilio. Clicca qui per estendere la ricerca.

INDIETRO





CONSULTARE LE PROPRIE PRATICHE





Proprietary & Confidential. All rights reserved.





CONSULTARE LE PROPRIE PRATICHE (2 di 3)

~



RICHIESTA DI RIMBOI	RSO	RICHIESTA DI RIMBOI	RSO
PRESTAZIONI VISITA OCULISTICA		prestazione VISITA OCULISTICA	
IMPORTO 89,00 4 BENEFICIARIO ROSSI MARIO CODICE DW72-2016-00349514 DETTAGLIO	LIQUIDATO 52.50 C BENEFICIARIO RIMBORSO ROSSI MARIO STATO CONCLUSA •	IMPORTO 94.00 € BENEFICIARIO ROSSI MARIO CODICE DW72-2016-00332528 MOTIVO RESPINGIMENTO LINTEGRAZIONE DOCUMENT/ PERVENUTA ALLA CASSA ENT LINGTRO JENTRO SO GIORNI SOSPENSIONE DELLA PRATIC PERIODO. IL SINISTRO VIENE	LIQUIDATO 0.00 € BENEFICIARIO RIMBORS ROSSI MARIO STATO RESPINTA ● O ALE RICHIESTA NON RISULTA TRO IL PERIODO PREVISTO PER A DECORRERE DALLA DATA DI A ESSENDO SCADUTO TALE RESPINTO.
		DETTAGLIO MOU	DIFICA
RICHIESTA DI RIMBOI prestazione Ticket accentamenti (RSO DIAGN	DETTAGLIO MOU	DIFICA
RICHIESTA DI RIMBOI prestazione TICKET ACCERTAMENTI (IMPORTO 55,50 ¢	RSO DIAGN LIQUIDATO 55.50 €	DETTAGLIO MOL	DIFICA
RICHIESTA DI RIMBON prestazione TICKET ACCERTAMENTI (IMPORTO SS.50 € BENEFICIARIO ROSSI MARIO	RSO DIAGN LIQUIDATO SS.SD & BENEFICIARIO RIMBORSO ROSSI MARIO	DETTAGLIO MOL	DIFICA

Vedi tutte le pratiche.





CONSULTARE LE PROPRIE PRATICHE

(3 di 3)



K LE MIE PRATICHE		
RICHIESTA DI RIMBORSO PRESTAZIONE	STATI PRATI	.CA
TICKET ACCERTAMENTI DIADA. CTA: 1 INFROMOSCI DI CONTANIC: SS.50 € INFROMOSCI DI CUCABLE: SS.50 € INFROMOSCI DI CUCABLE: SS.5	In lavorazione	
IMPORTO LIQUIDATO 55,50 € 55,50 € BENEFICIARIO BENEFICIARIO RIMBORSO ROSSI MARIO ROSSI MARIO	Autorizzata	3
CODICE STATO DW72-2016-00315478 Conclusa •	In pagamento	J
INTEGRA DOCUMENTAZIONE DOCUMENTAZIONE ANNULLA PROSPETTO DI LIQUIDAZIONE	Conclusa	16
	Sospesa	6

Possono essere aperte cliccando su DETTAGLIO per vederle meglio ed effettuare varie operazioni su di esse (ad esempio allegare della documentazione nel caso fosse mancante, o scaricare il Prospetto di Liquidazione per verificare la lavorazione della pratica).







IL MODULO DI RIMBORSO



Documentazione richiesta:

NB: In caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate è obbligatorio attivare il regime di assistenza sanitaria diretta; qualora l'assistito non provveda ad effettuare la preattivazione, la prestazione non potrà essere liquidata né presentata a rimborso.

Ricovero in istituto di cura per intervento chirurgico:	Neonati-ricovero:		
Copia della cartella clinica completa ed eventuali prescrizioni	Copia cartella clinica completa		
mediche	Copia fatture e/o ricevute fiscali		
 Retta di degenza dell'accompagnatore 			
Fatture, notule, ricevute, ecc.			
Ricovero per intervento chirurgico (Richiesta indennità	Ricovero per intervento chirurgico (Richiesta diaria da		
sostitutiva):	convalescenza):		
Copia della cartella clinica completa	Copia della cartella clinica completa		
Prestazioni pre e post ricovero:	Ospedalizzazione domiciliare successiva al ricovero con		
🗌 Copia prescrizioni mediche con la patologia presunta o	intervento:		
accertata	Copia della cartella clinica completa		
Copia fatture e/o ricevute fiscali	Copia fatture e/o ricevute fiscali		
Prestazioni di alta specializzazione/Terapie:	Visite specialistiche:		
Copia prescrizione mediche con indicata la patologia presunta o	Copia prescrizione medica con indicata la patologia presunta o		
accertata	accertata		
Copia fatture e/o ricevute fiscali	Copia fatture e/o ricevute fiscali		
Ticket per accertamenti diagnostici:	Accertamenti diagnostici:		
Copia prescrizione medica con indicata la patologia presunta o	Copia prescrizioni mediche con indicata la patologia presunta o accertata		
accertata	Copia fatture e/o ricevute fiscali		
Copia ticket sanitario			
Fisioterapia, osteopatia, agopuntura, cure termali, kinesiterapia,	Interventi chirurgici minori (in regime ambulatoriale, Day		
riabilitazione cardiologica e neuromotoria a seguito di infortunio,	Hospital, Day Surgery):		
post intervento, malattia:	Copia della cartella clinica completa/ scheda di dimissione		
Copia prescrizione medica con indicata la patologia	ospedaliera SDO/relazione medica in caso di intervento ambulatoriale (con		
Copia del certificato di pronto soccorso (solo se da infortunio)	referto istologico se eseguito)		
Copia fatture e/o ricevute fiscali	Copia fatture e/o ricevute fiscali		
indicazione del titolo di studio del medico/specialista che ha			
effettuato la prestazione			
Procreazione Assistita:	Sindrome Metabolica:		
Copia della cartella clinica completa	Copia fatture e/o ricevute fiscali		







L'APP mètaSalute



Proprietary & Confidential. All rights reserved.



MENU PRINCIPALE



mètaSa	mètaSalute					
	Q	RICERCA STRUTTURE				
	8	LE MIE PRATICHE				
		RIMBORSI				
	ġ	VOUCHERSALUTE®				
	~	CONTATTI				
		R:MascurationeSolute				

Il **menù principale** permette di accedere alle funzioni fornite dall'applicativo:

- Visualizzazione e modifica dati anagrafici e di contatto;
- Ricerca strutture convenzionate;
- Status e dettagli delle proprie pratiche;
- Notifiche relative alle proprie pratiche;
- Inserimento domanda di rimborso online;
- Inserimento richiesta VoucherSalute[®] per prestazioni erogate presso strutture convenzionate;
- Contatti RBM Salute.



LOGIN





È possibile autenticarsi utilizzando le stesse credenziali già a disposizione per il portale WEB di mètaSalute.

Attenzione: prima di accedere verifichi di:

- Aver scaricato l'APP corretta;

- Aver completato la registrazione sul sito di mètaSalute;

- Essere sicuri di non aver modificato la password sul sito di mètaSalute;

- Verificare che la password sul sito mètaSalute non sia scaduta.

Fondo sonitario lavoratori metalmeccanici Devi utilizzare lo stesso username e password che utilizzi per accedere al portale web.				
USERNAME				
PASSWORD				
Resta connesso	Privacy			
Mostra password				
ANNULLA	LOGIN			

Per recuperare le tue credenziali accedi al portale di <u>Mètasalute</u> nella sezione "recupera credenziali".









← mètaSalute	:
RICERCA STRUTTURE	
PROVINCIA	
COMUNE / LOCALITA'	
NOME STRUTTURA	
Image: Diagnostica Image: Diagnostica Image: Diagnos	
Km 10 Km 25 Km 50 Km 100 TUTTE	
DALLA POSIZIONE: Attuale Recapito	
CERCA	

Le **strutture convenzionate** possono essere ricercate nei seguenti modi:

- Provincia, CAP o Comune;
- Cercare strutture in un dato range kilometrico a partire dal proprio recapito o dalla posizione attuale.





RICERCA STRUTTURE CONVENZIONATE

(2 di 2)











DETTAGLIO STRUTTURA





È possibile accedere alle informazioni disponibili per la struttura selezionata.

È possibile inoltre aggiungerla tra i contatti, avviare una chiamata direttamente dalla app o avviare il navigatore integrato («Portami»).





VOUCHERSALUTE[®] – PRESTAZIONE DIRETTA

(1di3)



	÷	Scelta Pacchetto				← m	èta
		Che tipo di prestazione devi fare?			Nu	mero presc	rizior
	Ŷ	Visita Esempio: Visita Oculistica, Ginecologica, Cardiologica, Etc. Non Utilizzare La Funzione Per Visite Legate A Pre/post Ricoveri E/o Per Grandi Eventi Patologici E/o Per Prestazioni Odontoiatriche.	i	>	Da Me	ta edico	
	\$	Diagnostica Esempio: Risonanze Magnetiche, Tac, Ecografie, Radiografie, Esami Endoscopici, Mammografie, Ecc. Non Utilizzare La Funzione Per Esami Del Sangue.	i	>		Miopia	
1111		Prestazioni Odontoiatriche Ablazione Del Tartaro; Visita Orale; Visita Orale E Ablazione Tartaro; Ortopantomografia (opt); Tac Arcate Dentarie (dentalscan).	i	>			
	σ	Lenti Occhiali Da Vista (montatura Inclusa), Lenti A Contatto.	()	>			
1		Pacchetti Prevenzione Pacchetti Prevenzione		>			
1							

← mètaSalute) :
PRESCR	RIZIONE
umero prescrizione	12345
ata	07/02/2019
ledico	Rossi
DIAG	NOSI
Miopia	
IMPEG	NATIVA
ACQUISISCI	
•	•



Previmedical®

Servizi per la Sanità Integrativa



VOUCHERSALUTE® – PRESTAZIONE DIRETTA

(2di3)





← mètaSalute			3	Ø	:
0 Ver	rificare tutti i l'invio	dati prima di e della pratica	ffettu	are	
	BENEF	CIARIO			
Nominativo	BBB7	DPB FVHPTBI	4		
	STRUTTUR	A E MEDICO			
OSPEDALE CLASSI VIA TERRAGLIO 11 MESTRE - VENEZIA	FICATO VILLA 4 30174 MES A	A SALUS TRE - VENEZIA	Ą		
	PRESCR	RIZIONE			
N° prescrizione	1234	5			
Data	07/02	2/2019			
Medico	Rossi				
Diagnosi	Miopi	a			
	PRESTA	ZIONE			
ISITA OCULISTICA					
MI	ESSAGGIO [DI CONFERM	1A		
	SMS	E-MAIL			
		CLUESTA			
		CHIESTA			
		•			

← mètaSalute :					
APPUI	APPUNTAMENTI MTS8724579412019				
\bigcirc	VOUCHER IN L	AVORAZIONE			
Struttura: Medico:	OSPEDALE CLASSIFICATO VILLA SALUS				
Data richiesta:	giovedì 21 febbraio 2019				
Appuntamento:	NON FISSATO				
Beneficiario:	RRRSDA	REAMAIRE			
1			(
Aggiungi ai contatti	Vedi Voucher	Aggiungi al calendario	Vedi sulla mappa		
	PRESTAZION	I RICHIESTE			





VOUCHERSALUTE[®] – PRESTAZIONE DIRETTA





← mètaSalute			:	
	APPUNTAMENTI			
22 FEB 2019	•	•	20 FEB 2019	
CASA DI CURA ABANO TERME	STUDIO DENTISTICO	CEN	ITRO MEDICO	
POLISPECIALISTICA E TERMALE SPA	DOTT. DAVIDE ROMAGNANO	BERARDI I AURA		
		DEI		
D				
20 FEB 2019	19 FEB 2019	•	😫 19 FEB	
Stato:INSERITA	Stato:INSERITA		Stato:INSER	
Richiesto:159,96€	Richiesto:2,00€		Richiesto:58	
PRATICHE CHIUSE				
t⊽	V	[▼	ז	
19.02.2019	18.12.2018	24.0	09.2018	
MTS8724579132019	DW87-18-1080713	DW	87-18-807114	







PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE (successive alla prima)



← Aggiungi prestazioni :	← Aggiungi prestazioni :	← Dati prescrizione AVANTI :
nome prestazione Q	\times	Patologia
	12 13 14 SOPRA 22 23 24	Prescrizione
	15 25 16 26 17 26	Documentazione
	18 DESTRA SINISTRA	
	48 38 47 37 46 36	prescrizione medica - obbligatorio
	45 0 35 44 SOTTO 34 43 33	
Lista prestazioni selezionate	42 41 31 32	
	Seleziona il dente, l'emiarcata, l'intera arcata o entrambe le arcate a seconda della prestazione prescritta dal tuo dentista.	altra documentazione - opzionale
	Non mostrare più	
Proprietary & Confidential. All rights reserved.		Previmedica Servizi per la Sanità Integrativa



LA CARD RBM ASSICURAZIONE SALUTE



Con la Card RBM Assicurazione Salute ciascun assicurato mètaSalute avrà diritto, presso le strutture del network, all'applicazione delle tariffe ridotte riservate agli assicurati RBM Assicurazione Salute anche per prestazioni che non siano ricomprese nel Piano Sanitario mètaSalute.

La CARD è disponibile all'interno dell'area riservata di mètaSalute sotto la sezione "Assicurazione".











Insieme per controllare la qualità delle prestazioni sanitarie

Il portale HCAdvisor, consente di:

- lasciare il proprio feedback, a seguito di una visita medica in forma diretta, alla struttura/medico;
- promuovere lo sviluppo di una web community in cui utenti, medici e strutture sanitarie sono in contatto all'interno di una piattaforma condivisa in cui si raccolgono feedback relativi ai servizi offerti dalla rete di strutture e medici convenzionati Previmedical.

Per accedere al Portale è necessario accedere all'area riservata www.fondometasalute.it e cliccare sul tasto "Assicurazione".

A	CIAO ANDREA, BENTORNATO!				
2	Home Scrivi recensione	e Vedi recensioni Profilo			
Cosa potres	sti fare oggi				
SC Recenteme	RIVI UNA RECENSIONE ente hai avuto modo di visitare 1	VEDI LE TUE RECENSIONI Cerca nello storico delle tue recensioni	MODIFICA PROFILO Tieni aggiornato il tuo profilo, verifica i dati		
stru	ıttura. Lascia un giudizio!		inseriti		
ß	CERCA: Inserisci struttura: ES: Ospedale Santa Chiara	Provincia ES: Roma	+ Ricerca Avanzala		







GRAZIE PER L'ATTENZIONE

powered by **RBM Assicurazione Salute S.p.A.**