

Guida Breve Piano Sanitario Integrativo

Protezioni
Sindromi Influenzali
di Natura Pandemica

Piani assicurati da



**INTESA SANPAOLO
RBM SALUTE**

A.

RICOVERO PER ACCERTAMENTI O CURE

QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE

PRESTAZIONI

Erogazione di una tantum a partire dal primo giorno di ricovero presso una struttura ospedaliera del S.S.N., una struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N., una struttura autorizzata da apposita ordinanza governativa nell'ambito della gestione dell'emergenza (ad es. ospedali militari e da campo, ospedali privati) per accertamento e/o cura di patologie derivanti da Sindromi Influenzali di natura pandemica.

UNA TANTUM

€ 30,00 al giorno, max. 30 giorni

Il primo e l'ultimo giorno di ricovero sono da considerarsi come un unico giorno.

B.

INDENNITÀ POST TERAPIA INTENSIVA

QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE

PRESTAZIONI

Erogazione di un'indennità a seguito di dimissioni da un reparto di terapia intensiva operativo presso una struttura ospedaliera del S.S.N., una struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N. o presso una struttura autorizzata da apposita ordinanza governativa nell'ambito della gestione dell'emergenza (ad es. ospedali militari e da campo, ospedali privati) nel quale l'assicurato sia stato ricoverato per la cura di una Sindrome Influenzale di natura pandemica.

UNA TANTUM

€ 1.000,00

C. INDENNITÀ POST TERAPIA SUB-INTENSIVA QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE

PRESTAZIONI

Erogazione di un'indennità «ridotta» a seguito di dimissioni da un reparto di terapia sub-intensiva o reparto assimilabile attrezzato con letti medicali ventilati e caschi respiratori operativo presso una struttura ospedaliera del S.S.N., una struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N. o presso una struttura autorizzata da apposita ordinanza governativa nell'ambito della gestione dell'emergenza (ad es. ospedali militari e da campo, ospedali privati) nel quale l'assicurato sia stato ricoverato per la cura di una Sindrome Influenzale di natura pandemica.

UNA TANTUM

€ 500,00

D. CONTRIBUTO PER SPESE FUNERARIE QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE

PRESTAZIONI

In caso di morte dell'Assicurato avvenuta durante il ricovero in reparto di terapia intensiva o sub intensiva e prima delle dimissioni, il contributo verrà erogato agli eredi. L'indennità non è richiedibile per la garanzia "Indennità in caso di ricovero per accertamento o cura di Sindromi influenzali di natura pandemica".

UNA TANTUM

€ 1.000,00

REGOLE OPERATIVE

Persone assicurabili

- La polizza prevede la copertura dei dipendenti iscritti al Fondo Metasalute, residenti in Italia o transfrontalieri residenti all'estero ma domiciliati presso l'azienda con sede in Italia. La copertura opera anche nel caso in cui l'Assicurato si trovi, per qualsiasi ragione, all'estero. In tale ipotesi, le condizioni di indennizzo operano quando l'Assicurato venga ricoverato in struttura del servizio sanitario pubblico locale ove presente.

Regole di sottoscrizione ed esclusioni

- Non sono esclusi dalla copertura i sinistri indennizzabili dalla polizza nel caso di Assicurati che avessero malattie (anche croniche e recidivanti), malformazioni, stati patologici antecedenti alla decorrenza dell'assicurazione.
- Non sono assicurabili i lavoratori che prestano la propria attività come volontari della Protezione civile.

Durata della copertura

- Decorrenza retroattiva 01/02/2020. Scadenza 31/12/2021.

COSA SERVE PER RICHIEDERE L'INDENNIZZO

Forma indiretta in struttura non convenzionata

- Copia della Scheda di dimissioni ospedaliere (S.D.O.).

Nel caso in cui la S.D.O. non contenga le informazioni necessarie alla corretta istruttoria del sinistro, Intesa Sanpaolo RBM Salute richiede di trasmettere copia della cartella clinica completa.

LA RICHIESTA DI INDENNIZZO

L'Assistito, ricevuta la prestazione, dovrà compilare il Modulo di richiesta di indennizzo reperibile sul sito internet www.fondometasalute.it (sezione: Guida all'utilizzo. Voce: Modulo di richiesta di indennizzo pandemico) compilandolo in ogni sua parte ed allegando **fotocopia** della documentazione giustificativa:

1. **copia della scheda di dimissione ospedaliere (S.D.O.);** nel caso in cui la S.D.O. non contenga le informazioni necessarie alla corretta istruttoria del sinistro, Intesa Sanpaolo RBM Salute richiede all'Assicurato di trasmettere **copia della cartella clinica completa.**

Il modulo ed i relativi allegati devono essere trasmessi al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.

Ufficio Liquidazioni (riferimento: Fondo Sanitario Metasalute)

Via E. Forlanini, 24 - Località Borgo Verde - 31022 Preganziol (TV)

LA RICHIESTA DI INDENNIZZO ON-LINE

In alternativa alla procedura di indennizzo cartaceo, l'Assicurato può inviare on-line la propria richiesta, con la documentazione giustificativa medica:

- dalla propria area riservata (www.fondometasalute.it);
- attraverso la app mobile.

La documentazione è trasmessa mediante scansione, che Intesa Sanpaolo RBM Salute considera equivalente all'originale. Intesa Sanpaolo RBM Salute si riserva di effettuare, con i medici e con le Strutture sanitarie, tutti i controlli necessari per prevenire possibili abusi nell'utilizzo di questo canale.

Chi non ha un accesso a internet, può presentare domanda di indennizzo cartacea.

SERVIZI ACCESSORI

SERVIZIO VEDI LA TUA PRATICA

È a disposizione il servizio "Vedi la tua pratica", che garantisce una tempestiva e puntuale informazione **sullo stato della propria pratica con l'invio di SMS**.

L'Assicurato deve solo indicare il proprio numero di telefono cellulare nel modulo di indennizzo.

Attivando il servizio, l'Assicurato riceve una notifica a seguito di:

- ricezione da parte dell'ufficio liquidazioni della domanda di indennizzo
- predisposizione dell'ordine di pagamento della domanda di indennizzo
- eventuale rifiuto della domanda di indennizzo.

CONSULTAZIONE ON-LINE - HOME INSURANCE

Se l'Assicurato dispone di un accesso a internet può:

Sul sito internet (www.intesasanpaolorbmsalute.com)

Area riservata – CDA

Accedendo alla propria Area Riservata dal sito www.intesasanpaolorbmsalute.com - AREA POLIZZE, l'Assistito può consultare 24 ore su 24 ore le proprie coperture attive, le condizioni contrattuali e monitorare lo stato dei pagamenti e delle prossime scadenze, tenendo in tal modo costantemente sotto controllo la propria posizione assicurativa con garanzia della tutela della riservatezza delle informazioni rese disponibili mediante tale strumento.

L'applicazione web di Intesa Sanpaolo RBM Salute per l'accesso a questi dati si chiama "GATE 179".

Coloro che sono già registrati nell'AREA RISERVATA come utenti per la gestione on line dei sinistri - AREA ISCRITTO- potranno utilizzare le medesime credenziali di accesso che possiedono per entrare nell'Area Riservata POLIZZE dal sito www.intesasanpaolorbmsalute.com.

Coloro che invece non sono giú registrati come utenti, potranno ricevere le credenziali di accesso all'Area Riservata selezionando l'apposito link presente in Homepage ed effettuando una registrazione mediante una semplice procedura guidata.

Qualora la procedura di autoregistrazione non riuscisse, login e password per accedere all'Area Riservata potranno essere richieste al servizio Help Desk, scrivendo all'indirizzo e-mail assistenza@intesasanpaolorbmsalute.it.

GATE 179 è attivo a decorrere dai termini previsti dalla normativa vigente in materia.

Web (www.fondometasalute.it)

Area riservata – Sinistri

Dal sito del Fondo Metasalute, previa autenticazione, attraverso il pulsante "Assicurazione" è possibile accedere all'area riservata di Intesa Sanpaolo RBM Salute per inviare le richieste di indennizzo e usufruire anche del servizio "Vedi la tua pratica".



Scarica la APP su:



App mobile "Metasalute"

Con l'app mobile "Metasalute®", è possibile:

- visualizzare e modificare i dati anagrafici e di contatto;
- visualizzare i recapiti di Intesa Sanpaolo RBM Salute;
- visualizzare lo stato e i dettagli delle proprie pratiche.

Per accedere all'App è necessario usare le stesse credenziali di accesso all'Area riservata, alla quale quindi occorre prima iscriversi.



F.A.Q.

Se sono ricoverato in un reparto che non è di terapia intensiva o sub intensiva, come ad esempio un reparto di medicina generale, posso usufruire della garanzia "indennità in caso di ricovero per accertamenti o cura di sindromi influenzali di natura pandemica" per cui è prevista un'indennità di euro 30 al giorno per max 30 giorni?

Si. La polizza riconosce un'indennità *una tantum* di 30 euro per ciascun giorno di ricovero fino ad un massimo di 30 giorni, qualora la diagnosi di ingresso sia per accertamento o cura di sindromi influenzali di natura pandemica. Il ricovero deve avvenire esclusivamente presso:

- Struttura ospedaliera del S.S.N.;
- Struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N.;
- Struttura appositamente autorizzata dalle ordinanze governative (ad es. ospedali privati, militari e da campo).

Se sono ricoverato in una struttura ospedaliera del S.S.N. per curare una sindrome influenzale di natura pandemica e poi, a seguito di un peggioramento, vengo trasferito nel reparto di terapia intensiva o sub intensiva per la cura di sindromi influenzali di natura pandemica, alle dimissioni posso ottenere sia l'indennità di euro 30 al giorno per max 30 giorni, sia l'indennità di euro 1.000 di cui alla garanzia indennità post ricovero in terapia intensiva o di euro 500 di cui alla garanzia indennità post ricovero in terapia sub intensiva?

Si, le due indennità possono essere richieste **se il ricovero avviene per "accertamenti o cure di sindromi influenzali di natura pandemica" e successivamente si viene trasferiti in un reparto di terapia intensiva, sub intensiva o reparto assimilabile;** in questo caso si avrà diritto all'**indennità di euro 30 al giorno (max 30 giorni)** per il periodo di permanenza in struttura per "accertamenti o cure di sindromi influenzali di natura pandemica" e, in aggiunta, si avrà diritto all'**indennità una tantum di 1.000,00 euro** per il ricovero in terapia intensiva o all'**indennità una tantum di 500,00 euro** per il ricovero in terapia sub intensiva o reparto assimilabile attrezzato con letti medicali ventilati a caschi respiratori.

Nel caso in cui il ricovero avvenga **direttamente in terapia intensiva** per la cura di sindromi influenzali di natura pandemica, Intesa Sanpaolo RBM Salute liquida un'**indennità una tantum di 1.000,00 euro** (corrisposta ad avvenute dimissioni dalla struttura).

Nel caso in cui il ricovero avvenga **direttamente in un reparto di terapia sub intensiva o reparto assimilabile** attrezzato con letti medicali ventilati e caschi respiratori, l'**indennità è ridotta a 500,00 euro una tantum** (corrisposta ad avvenute dimissioni dalla struttura).

F.A.Q.

Che cosa devo mandare alla Compagnia per ottenere l'indennità da ricovero e post ricovero in terapia intensiva e sub intensiva?

È necessario presentare copia della S.D.O. (scheda di dimissioni ospedaliere); nel caso in cui la S.D.O. non contenga le informazioni necessarie alla corretta istruttoria del sinistro, Intesa Sanpaolo RBM Salute richiede all'Assicurato di trasmettere copia della cartella clinica completa. In alternativa alla S.D.O., in considerazione della straordinarietà del periodo, l'Assicurato potrà trasmettere copia della lettera di dimissioni, fermo rimanendo che, se non contiene le informazioni necessarie alla corretta istruttoria del sinistro, Intesa Sanpaolo RBM Salute richiede copia della cartella clinica completa.

Che cos'è la S.D.O. (scheda di dimissioni ospedaliere) e a chi la devo richiedere?

La Scheda di Dimissione Ospedaliera è parte integrante della cartella clinica, che riporta una serie di informazioni:

- anagrafiche (ad esempio: sesso, data e luogo di nascita, comune di residenza);
- cliniche (ad esempio: diagnosi, procedure diagnostiche, informazioni sul ricovero e la dimissione);
- relative alla struttura dove è stato effettuato il ricovero ospedaliero.

È rilasciata dalla struttura sanitaria presso cui è stato effettuato il ricovero.

La mia azienda ha attivato per i dipendenti anche un'altra polizza per la protezione da COVID-19 che ha garanzie analoghe a quelle offerte dal piano integrativo di Metasalute, posso richiedere al Fondo Metasalute la liquidazione del medesimo sinistro?

Sì, è possibile fare richiesta di indennizzo.

Sono un erede di un lavoratore che è deceduto nel corso di un ricovero in un reparto che non era di terapia intensiva né di terapia sub intensiva, posso richiedere l'erogazione del contributo per le spese funerarie?

No, il contributo per le spese funerarie è riconosciuto solo nel caso in cui il ricovero sia avvenuto in un reparto di terapia intensiva o sub intensiva o reparto assimilabile attrezzato con letti medicali ventilati e caschi respiratori.

Sono un erede di un lavoratore che è deceduto nel corso di un ricovero avvenuto per accertamento di sindromi influenzali di natura pandemica e successivamente trasferito in terapia intensiva per cura di sindromi influenzali di natura pandemica; posso richiedere l'indennità in caso di ricovero per accertamenti o cura di sindromi influenzali di natura pandemica e l'indennità una tantum per il ricovero in terapia intensiva?

No, è possibile richiedere soltanto il contributo per le spese funerarie.