



mèta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

AZIENDA \ CONSULENTE
RECUPERO CREDENZIALI

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. RECUPERO CREDENZIALI	3
2.1. RECUPERO CREDENZIALI TRAMITE EMAIL	4
2.2. RICHIESTA DI VARIAZIONE EMAIL DI REGISTRAZIONE	5

1. Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per il recupero delle credenziali (nome utente e password) di accesso all'area riservata del Fondo Metasalute.

2. Recupero credenziali

Qualora l'utente avesse dimenticato le credenziali di accesso può chiederne il recupero dalla pagina di login.

The screenshot shows the login page for 'meta salute FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI'. The page title is 'Accedi'. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below them is a dark blue button labeled 'ACCEDI'. At the bottom, there are two links: 'Non hai un account? [Registrati!](#)' and 'Hai dimenticato nome utente o password? [Clicca qui!](#)'. The 'Clicca qui!' link is highlighted with an orange box.

Clicca qui se devi recuperare le tue credenziali

Se sei un'AZIENDA seleziona il profilo "Azienda" ed inserisci la Partita IVA.

The screenshot shows the password recovery page for 'meta salute FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI'. The page title is 'Recupero credenziali'. There are three main elements: a dropdown menu with 'Azienda' selected, an input field for 'Partita Iva', and a dark blue button labeled 'Seleziona'. Below the button is a link 'Torna alla login'. Annotations with orange arrows point to the 'Azienda' dropdown (labeled 'Seleziona il profilo utente "Azienda"'), the 'Partita Iva' field (labeled 'Inserisci la Partita IVA'), and the 'Seleziona' button (labeled 'Clicca qui per confermare i dati inseriti').

Se sei un **CONSULENTE** seleziona il profilo “Consulente” ed inserisci la Partita IVA o il Codice Fiscale.

Seleziona il profilo utente “Consulente”

Inserisci la Partita IVA o il Codice Fiscale

Clicca qui per confermare i dati inseriti

Seleziona la credenziale che vuoi recuperare.

Seleziona la credenziale che vuoi recuperare

2.1. Recupero credenziali tramite email

È possibile recuperare le credenziali tramite l’email di registrazione che hai specificato nella tua anagrafica:

Se stai recuperando lo username lo riceverai direttamente nella tua email di registrazione.

Se stai recuperando la password riceverai un link che potrai utilizzare per reimpostarla.

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

Recupero credenziali

Codice fiscale consulente: BNDLSS84T66H501J

Invia le credenziali via email
c****te@demo.it

Invia credenziali

L'indirizzo mail non è più attivo?
[Clicca qui per richiedere la variazione al Fondo Metasalute.](#)

Torna alla login

Clicca qui per ricevere il messaggio
per il recupero della credenziale

2.2. Richiesta di variazione email di registrazione

Puoi richiedere al Fondo Metasalute la variazione della tua email di registrazione.

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

Recupero credenziali

Codice fiscale consulente: BNDLSS84T66H501J

Invia le credenziali via email
c****te@demo.it

Invia credenziali

L'indirizzo mail non è più attivo?
[Clicca qui per richiedere la variazione al Fondo Metasalute.](#)

Torna alla login

Clicca qui se vuoi richiedere la
variazione della tua email di
registrazione

Se sei un' **AZIENDA** per potere procedere devi:

- Scaricare, compilare e caricare il modulo di autocertificazione
- Caricare la copia del documento del legale rappresentante/procuratore dell'azienda
- Indicare la nuova email di registrazione

Carica la copia dei tuoi documenti

Inserisci la tua nuova email di registrazione

Clicca qui per confermare la richiesta di variazione email

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

Invia al Fondo Metasalute una richiesta di variazione della email di registrazione

Partita Iva: 12345678903

Autocertificazione
(scarica il modulo da compilare) + Carica Documento

Copia del documento del legale rappresentante/procuratore dell'azienda + Carica Documento

Inserisci la nuova email di registrazione

Email

Invia richiesta di variazione

Torna alla login

Se sei un **CONSULENTE** per potere procedere devi:

- Scaricare, compilare e caricare il modulo di autocertificazione
- Caricare la copia del documento d'identità del richiedente
- Indicare la nuova email di registrazione

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

Invia al Fondo Metasalute una richiesta di variazione della email di registrazione

Codice fiscale: BNDLSS84T66H501J

Autocertificazione (scarica il modulo da compilare) + Carica Documento

Copia del documento d'identità del richiedente + Carica Documento

Inserisci la nuova email di registrazione

Email

Invia richiesta di variazione

Torna alla login

Carica la copia dei tuoi documenti

Inserisci la tua nuova email di registrazione

Clicca qui per confermare la richiesta di variazione email

Il Fondo verificherà la documentazione che hai fornito, se corretta provvederà alla variazione della tua email di registrazione e ti invierà comunicazione di conferma alla nuova email che hai indicato.