

Assicurazione per Gravi Malattie e Rimborso spese mediche per prestazioni extraospedaliere

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.



Prodotto: FLEXIBLE BENEFITS

Questo documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale di Intesa Sanpaolo Protezione.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima di sottoscrivere il contratto.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Sede legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia tel. +39 011 5554015

sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com;

pec: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione con il numero 1.00161 appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 476,81 mln euro, di cui capitale sociale 27,91 mln, e **riserve patrimoniali**: 448,90 mln euro.

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-società

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP; l'impegno di Intesa Sanpaolo Protezione è rapportato alle somme assicurate concordate con il contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dall'assicurazione:

Si intendono operanti le stesse esclusioni previste dal Piano Sanitario del Fondo Metasalute in vigore.

- 1) attività dolosa dell'Assicurato
- 2) partecipazione dell'Assicurato a delitti dolosi
- 3) eventi causati da armi nucleari, dalla trasmutazione del nucleo dell'atomo e dalle radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, o esposizione a radiazioni ionizzanti
- 4) danni alla propria persona procurati dall'Assicurato stesso, tentato suicidio, negligenza, imprudenza, imperizia nel seguire prescrizioni o consigli medici o esposizione volontaria al pericolo
- 5) uso di sostanze alcoliche, di psicofarmaci, di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni
- 6) infezione da HIV, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o stati assimilabili qualora l'evento assicurato si verifichi entro 5 anni dall'emissione

	<p>della polizza. La presente esclusione non trova applicazione nel caso in cui l'Assicurato disponga di test HIV con esito negativo effettuato nei 3 mesi precedenti la sottoscrizione della proposta di assicurazione</p> <p>L'Indennizzo non può essere richiesto anche nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) relativamente all'evento cancro: <ol style="list-style-type: none"> a. carcinoma in situ, cancro in situ, cancro non invasivo, displasia e tutte le condizioni pre-maligne b. carcinoma papillare o follicolare della tiroide che non sia progredito almeno allo stadio II secondo l'ottava edizione della classificazione AJCC c. tumore alla prostata, salvo che non sia progredito almeno allo stadio II secondo l'ottava edizione della classificazione AJCC d. carcinoma baso- e squamo-cellulare della pelle e dermatofibrosarcoma protuberante e. cancro diagnosticato sulla base di individuazione in qualsiasi fluido corporeo (sangue, saliva, feci, urina...) di cellule tumorali o molecole associate a tumori ed in assenza di ulteriori prove definitive e clinicamente verificabili 2) relativamente all'evento ictus cerebrale: <ol style="list-style-type: none"> a. attacco ischemico transitorio (TIA) b. lesioni da trauma al tessuto cerebrale o ai vasi sanguigni c. emorragia secondaria in una lesione cerebrale preesistente; anomalie riscontrate alla TAC o alla RMI in assenza di chiara sintomatologia clinica di ictus e relativi deficit neurologici 3) relativamente all'evento trapianto d'organo: <ol style="list-style-type: none"> a. trapianto di altri organi diversi dal cuore, polmone, fegato, rene, pancreas, midollo osseo, parti di organi, tessuti o cellule b. trapianto parziale o l'impiego di cellule staminali 4) relativamente all'evento coma: <ol style="list-style-type: none"> a. coma farmacologico b. coma secondario legato all'abuso di alcool o sostanze stupefacenti. 7) conseguenze dirette o indirette di pandemie.
--	---

 Ci sono limiti di copertura?	
<p>Si riportano di seguito massimali/somme assicurate, scoperti e franchigie riferiti alle diverse garanzie. Se non diversamente indicato, i massimali si intendono per Anno/Nucleo e gli scoperti/franchigie per sinistro.</p> <p>Si specifica che in sede di liquidazione del sinistro Intesa Sanpaolo Protezione integra le somme rimaste a carico dell'assicurato in modo tale che la somma totale comprensiva di quanto indennizzato a 1° rischio e quanto indennizzato ai sensi del presente contratto non superi il massimale previsto dal Piano Base, MS1, MS2, MS3 e MS4.</p>	
Garanzie	Massimali/somme assicurate - scoperti/franchigie/massimi indennizzabili
A. GRAVI MALATTIE	
<p>A. Indennizzo per gravi malattie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cancro ▪ Ictus cerebrale ▪ Insufficienza renale ▪ Insufficienza epatica cronica terminale ▪ Coma <p>Trapianto d'organo</p>	
Condizioni:	
Indennizzo	10.000,00 euro a Evento

B. PRESTAZIONI EXTRAOSPEDALIERE	
B.1 Alta Specializzazione	
Condizioni	
Rimborso:	
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in Assistenza Diretta	Integrazione al 75% della quota a carico
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in regime rimborsuale	max 50,00 euro per prestazione
B.2 Visite specialistiche	
Condizioni	
Rimborso:	
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in Assistenza Diretta	Integrazione massima di 35,00 euro per visita
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in regime rimborsuale	Integrazione massima di 50,00 euro per visita
B.3 Accertamenti diagnostici	
Condizioni	
Rimborso:	
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in Assistenza Diretta	Integrazione al 75% della quota a carico
In caso di prestazione effettuata a 1° rischio in regime rimborsuale	Integrazione massima di 30,00 euro per prestazione

N.B. - Le integrazioni si intendono per il lavoratore dipendente e il proprio nucleo familiare fiscalmente a carico inserito in copertura

- Per i Piani Integrativi le integrazioni si applicano a quanto già previsto dai singoli Piani.

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono denunciare il sinistro a Intesa Sanpaolo Protezione appena possono, per iscritto o tramite web (area riservata/app mobile). Con le stesse modalità potrà essere trasmessa la richiesta di indennizzo.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista.
	Prescrizione: il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in 1 anno dalle singole scadenze (Art. 2952 del Codice civile). Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno del sinistro.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Il Contraente e l'Assicurato devono rilasciare dichiarazioni precise, complete e non reticenti; se non lo fanno, possono perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo e può cessare l'assicurazione (Articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile). L'Assicurato deve comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione ogni aggravamento e diminuzione del rischio.

Obblighi dell'impresa	<p>Intesa Sanpaolo Protezione si impegna a:</p> <p>Regime rimborsuale</p> <p>- mettere in pagamento l'indennizzo (da intendersi come conclusione della pratica e non di accredito) all'Assicurato entro 20 giorni lavorativi (25 giorni lavorativi in caso di sospensione della pratica per richiesta di integrazione documentale) dal ricevimento della richiesta di rimborso completa della documentazione giustificativa medica e di spesa necessaria.</p>
------------------------------	--

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il premio frazionato è pagato dal su base mensile posticipata di due mensilità. Le somme assicurate e i premi non sono indicizzati. Il premio comprende l'imposta. Il premio è versato dal Contraente a Intesa Sanpaolo Protezione con bonifico bancario.
Rimborso	Non è previsto il rimborso del premio perché, se in corso d'anno si perdono i requisiti per beneficiare della copertura assicurativa, le garanzie operano fino alla fine dell'annualità assicurativa.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>L'assicurazione dura 12 mesi e ha effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dalle ore 00 del giorno 01.06.2025 se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati nei termini convenuti; - altrimenti dalle ore 00 del giorno dopo il pagamento. <p>La copertura scade alle ore 24 del 31.05.2026. Non è previsto il tacito rinnovo.</p>
Sospensione	<p>Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione è sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 00:00 del giorno successivo al pagamento.</p> <p>Le successive scadenze devono comunque essere rispettate (Art. 1901 del Codice civile). Scaduti i termini, con raccomandata Intesa Sanpaolo Protezione può sciogliere il contratto e ha comunque diritto a esigere i premi scaduti.</p>

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Dopo la stipula il contraente non può recedere.
Risoluzione	Oltre quelli previsti dalla legge, non sono previsti casi, in cui il Contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Ai lavoratori dipendenti iscritti al Fondo Metasalute e relativo nucleo familiare a carico.	

 Quali costi devo sostenere?	
Non sono previsti costi aggiuntivi a carico del contraente.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami sul contratto o un servizio assicurativo devono essere scritti e inviati all'Ufficio Reclami di Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. a scelta:</p> <ul style="list-style-type: none">- compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo)- per posta, ordinaria o raccomandata: Intesa Sanpaolo Protezione - Via S. Francesco d'Assisi, 10 -10122 Torino- per fax: 011.093.00.15- per mail: reclami@intesasanpaoloprotezione.com- a mezzo pec: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com <p>Se non si usa il modulo on line, per ricevere una risposta chiara e completa è necessario indicare nel reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome, cognome, domicilio e data di nascita dell'Assicurato- nome, cognome, domicilio di chi propone il reclamo, se diverso dall'Assicurato (es. associazione consumatori, legale, familiare, etc.), con delega firmata dall'Assicurato e copia del relativo documento d'identità- numero di pratica- esposizione sintetica e completa dei fatti e delle ragioni del reclamo. <p>Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.</p> <p>Intesa Sanpaolo Protezione risponde al reclamo entro 45 giorni dalla data di ricezione.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n°98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a Intesa Sanpaolo Protezione.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione di procedibilità per poter agire giudizialmente.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente o al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.