



mèta^{salute}
FONDO SANITARIO LAVORATORI METALMECCANICI

DIPENDENTE
TICKET

INDICE

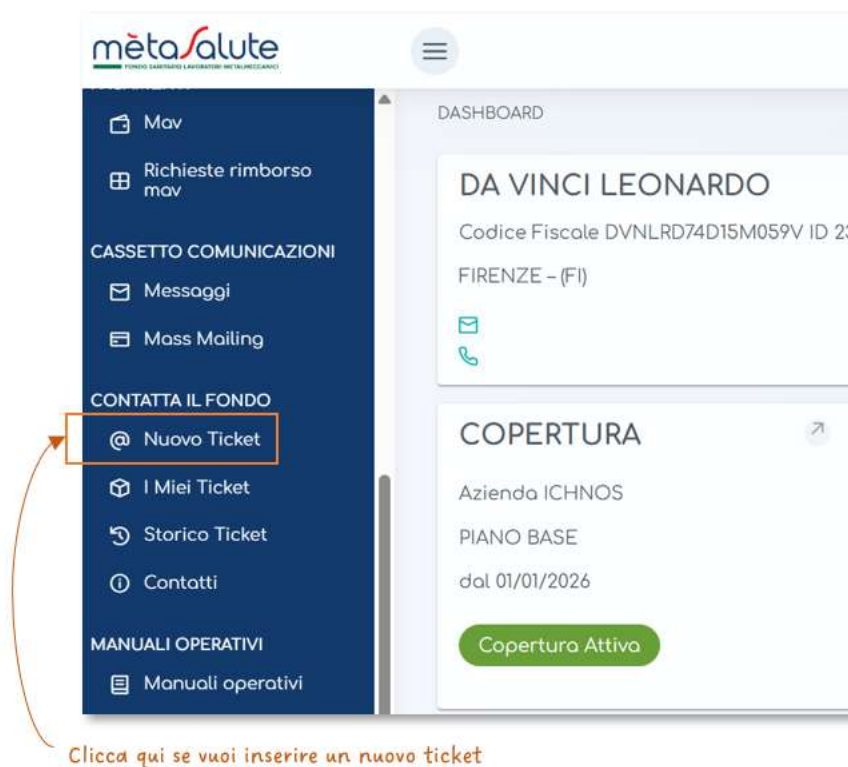
1. INTRODUZIONE	3
2. INSERIMENTO NUOVO TICKET	3
2.1. STEP 1 – SELEZIONE CATEGORIA	3
2.2. STEP 2 – CREAZIONE TICKET	4
ELENCO TICKET	6
STORICO TICKET	7

1. Introduzione

In questo documento viene descritta la funzionalità, disponibile nell'area riservata, per inviare un ticket al Fondo.

2. Inserimento nuovo ticket

È possibile accedere alla funzione d'inserimento di un nuovo ticket tramite la voce disponibile nel menu di navigazione:



La procedura di inserimento del ticket è suddivisa in due Step.

2.1. STEP 1 – Selezione categoria

In questo step è necessario selezionare l'ambito del ticket.

Nuovo Ticket

1
Seleziona la categoria del ticket da segnalare

2
Crea Ticket

Category	Descrizione
Anagrafica aderente	
Familiari iscrivibili a pagamento	
Familiari iscrivibili gratuitamente	
Prestazioni gestite da Intesa Sanpaolo Protezione	
Progetti speciali	

Avanti ➔

Seleziona la categoria

Clicca qui per passare allo Step 2

2.2. STEP 2 – Creazione ticket

In questo step è necessario inserire le seguenti informazioni:

- **OGGETTO:** titolo che consente di identificare rapidamente la richiesta
- **DESCRIZIONE:** rappresenta la spiegazione del ticket

È possibile indicare un'e-mail su cui ricevere le notifiche sullo stato di lavorazione del ticket.

È inoltre possibile allegare files utili alla risoluzione della problematica, tenendo conto che:

- il singolo file da allegare può avere una dimensione massima di 3 MB
- sono supportati i seguenti formati di file: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG

Inserisci l'e-mail se desideri ricevere le notifiche inerenti al ticket

Inserisci l'oggetto del ticket (obbligatorio)

1
Seleziona la categoria del ticket da segnalare

2
Crea Ticket

Nuovo Ticket

Categoria
Anagrafica aderente

Oggetto
Variazione indirizzo

Email
Ldavinci@giocanda.it

Descrizione
Comunicazione variazione indirizzo

+ Aggiungi allegati...

Cliccando su "Invia Segnalazione" accetti le condizioni per il trattamento dei dati personali secondo [Informativa sulla Privacy](#).

Invia Segnalazione

Inserisci la spiegazione del ticket (obbligatorio)

Clicca qui se vuoi allegare dei files

Clicca qui per inviare il ticket

Microsoft Teams

N.B: qualora la categoria selezionata riguardi le pratiche sanitarie gestite dalla Compagnia Assicurativa Sanpaolo Protezione, nello step 2 sarà disponibile il tasto per aprire il ticket alla compagnia assicurativa.

Nuovo Ticket

1
Seleziona la categoria del ticket da segnalare

2
Crea Ticket

Ticket Compagnia Assicurativa

Gentile iscritto,
per ricevere informazioni circa le pratiche sanitarie aperte sia in forma diretta, (VoucherSalute®) che in forma rimborsuale,
potrà aprire una segnalazione direttamente alla Compagnia Assicurativa Intesa Sanpaolo Protezione cliccando sul seguente tasto:

Indietro

Clicca qui

Clicca qui per aprire il ticket alla Compagnia Assicurativa

ELENCO TICKET

È possibile consultare lo stato dei ticket tramite la voce disponibile nel menu di navigazione:



Cliccare sul ticket per visualizzare il dettaglio:



Nella maschera di dettaglio sono visualizzate le informazioni inserite in fase di apertura del ticket oltre allo stato di lavorazione della stessa:

Qui puoi verificare lo stato del ticket

Dettaglio ticket

ID Ticket
TT2600089

Oggetto:
Variazione indirizzo

Stato
Ticket Aperto

Email

Tipologia Contatto
DIPENDENTE

Assegnato a

Descrizione
Richiesta variazione indirizzo

Informazioni aggiuntive
Nessuna comunicazione disponibile

Data creazione
31/08/2026 15:05

Data ultima modifica
31/08/2026 15:05

Categoria
Anagrafico aderente

Cognome Nome
DA VINCI LEONARDO

Codice Fiscale
DVLNLR04D15M059V

Il ticket può assumere i seguenti stati:

- **APERTO:** ticket inserito, ma non ancora preso in carico da un operatore del Fondo.
- **ASSEGNATO:** ticket preso in carico da un operatore ed in fase di lavorazione.
- **INTEGRAZIONE RICHIESTA:** il Fondo ha richiesto una integrazione documentale o informativa.
- **INTEGRAZIONE INVIATA:** l'iscritto ha risposto alla richiesta di integrazione.
- **CHIUSO:** il ticket è stato evaso.

STORICO TICKET

È possibile consultare lo storico dei ticket inseriti fino al 31/08/2026 tramite la voce disponibile nel menu di navigazione:



The screenshot shows the meta salute dashboard. On the left is a dark blue sidebar with a menu. The 'Storico Ticket' option is highlighted with a red rectangular box. An orange curved arrow points from this box to the text below. The main content area on the right is titled 'DASHBOARD' and displays information for 'DA VINCI LEONARDO', including a tax code and location. Below this is a 'COPERTURA' section showing 'Azienda ICHNOS' and 'PIANO BASE' with a date range, and a green button labeled 'Copertura Attiva'.

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI META/MECCANICI

meta salute
FONDO SANITARIO LAVORATORI META/MECCANICI

Menu items in sidebar:

- Mav
- Richieste rimborso mav
- CASSETTO COMUNICAZIONI
 - Messaggi
 - Moss Mailing
- CONTATTA IL FONDO
 - Nuovo Ticket
 - I Miei Ticket
 - Storico Ticket**
 - Contatti
- MANUALI OPERATIVI
 - Manuali operativi

DASHBOARD

DA VINCI LEONARDO
Codice Fiscale DVNLRD74D15M059V ID 23
FIRENZE - (FI)

COPERTURA
Azienda ICHNOS
PIANO BASE
dal 01/01/2026
Copertura Attiva

Clicca qui per consultare lo storico dei ticket inseriti fino al 31/08/2026