

FAQ – AUTOCERTIFICAZIONE NUCLEO FAMILIARE ANNO 2021

Perché il Fondo richiede l'autocertificazione del mio nucleo familiare?

La certificazione del nucleo familiare fiscalmente a carico serve a verificare la legittimità dell'iscrizione gratuita per i propri familiari. L'attività è svolta a tutela di tutti gli iscritti affinché possano beneficiare in forma gratuita delle prestazioni del Fondo solo i soggetti aventi diritto.

Quali sono ritenuti familiari fiscalmente a carico e quali sono i requisiti che danno diritto all'iscrizione gratuita?

Tutte le informazioni relative all'iscrizione gratuita dei familiari sono riportate negli artt. 2.1 e 3.3 del Regolamento.

La verifica del diritto all'iscrizione dei familiari è prevista dal Regolamento?

Sì, l'art. 4 del Regolamento prevede la possibilità di effettuare in qualunque momento – anche successivo a quello di adesione – verifiche rispetto alla sussistenza dei requisiti legittimanti l'iscrizione al Fondo e di richiedere documentazione aggiuntiva.

Come posso eseguire la certificazione del nucleo familiare?

Per autocertificare il proprio nucleo familiare è necessario accedere alla propria area riservata all'indirizzo www.accessoriservato.fondometasalute.it e seguire la procedura guidata che viene proposta in fase di accesso o nella sezione "Familiari". La procedura è descritta nell'apposito [Manuale](#).

Quali sono i documenti da presentare per certificare il mio nucleo familiare fiscalmente a carico?

I documenti da presentare cambiano in base al grado di parentela. Per capire la documentazione da presentare in base alla composizione del proprio nucleo è possibile consultare [l'elenco dei documenti](#).

Alcuni documenti possono essere sostituiti da un'autocertificazione. Nel [Vademecum](#) sono riportati alcuni esempi. È importante accertarsi di aver caricato documenti leggibili e aggiornati. Diversamente il Fondo potrebbe richiedere di integrare la documentazione corretta.

È obbligatorio certificare il mio nucleo per l'anno 2021? Quanto tempo ho per certificare il mio nucleo fiscalmente a carico e cosa accade se non eseguo l'autocertificazione nei termini previsti?

È obbligatorio presentare la documentazione richiesta ed è possibile farlo entro il 19 febbraio 2021. La mancata certificazione del nucleo entro i termini previsti determinerà la sospensione della copertura per l'intero nucleo familiare attualmente iscritto in forma gratuita.

Se non certifico il mio nucleo familiare viene sospesa anche la mia copertura di lavoratore dipendente?

No, la procedura di certificazione del nucleo non interferisce con la copertura del lavoratore caponucleo che continua a restare attivo in virtù del proprio rapporto di lavoro. Il lavoratore dipendente potrà continuare ad accedere alla piattaforma e potrà utilizzare le prestazioni sanitarie previste dal proprio Piano Sanitario.

Non sono riuscito a certificare il mio nucleo familiare in tempo, posso riattivare la copertura?

Se la copertura dei familiari viene sospesa per mancata autocertificazione è possibile riattivare le posizioni accedendo in piattaforma ed eseguendo la procedura di certificazione del nucleo familiare che si attiva in automatico quando la polizza del familiare viene nuovamente impostata come "A CARICO". Il ripristino della copertura seguirà le decorrenze previste dal Fondo per la prima iscrizione (art. 6.2 del Regolamento).

Cosa fare se un familiare inizialmente iscritto come "a carico" ha perso il diritto all'iscrizione gratuita?

Nel caso in cui il familiare abbia perso i requisiti per l'iscrizione gratuita sarà necessario cessare la copertura sanitaria del familiare variando in Area Riservata lo stato della polizza del familiare da "A CARICO" a "NE' A CARICO NE' A PAGAMENTO". In alternativa, sarà possibile attivare la polizza a pagamento per l'intero anno solare a fronte del saldo del premio annuo. Questa opzione è consentita solo ai soggetti indicati nell'art. 3.4 del Regolamento con limitazioni in alcuni periodi dell'anno.

Nel mio nucleo è presente anche un familiare non a carico per il quale ho attivato una polizza a pagamento, dovrò certificare anche la sua posizione?

No, eventuali familiari non a carico che risultano attivi con una polizza a pagamento verranno automaticamente esclusi dalla procedura di autocertificazione che interesserà solo i familiari con polizza "a carico".

Nel periodo che va dal 15 gennaio al 19 febbraio 2021, anche se non ho ancora prodotto l'autocertificazione per l'anno 2021 la copertura sanitaria dei miei familiari inclusi gratuitamente è comunque attiva?

Sì, la copertura sanitaria per l'anno 2021 è stata rinnovata per tutti i componenti fiscalmente a carico già presenti per l'anno 2020. Sarà confermata con la presentazione dell'autocertificazione per l'anno 2021 entro il 19 febbraio 2021. Successivamente il Fondo potrà verificare l'autocertificazione presentata e cessare le coperture sanitarie qualora dalle verifiche effettuate si evidenzino che il familiare non abbia i requisiti per essere iscritto gratuitamente.

Come visualizzo l'esito della verifica dopo aver presentato l'autocertificazione?

Cliccando sul pulsante "Le mie autocertificazioni" è possibile verificare l'esito della pratica. Quando viene generata l'autocertificazione lo stato della pratica è "inviata". Quando lo stato varia in "validata" le verifiche sono state positive per tutti i componenti del nucleo familiare. Se invece lo stato varia in "validata parzialmente" significa che parte del nucleo non ha diritto all'iscrizione gratuita. In tal caso la posizione irregolare viene messa fuori copertura e riportata in rosso nel riquadro familiari.

Lo stato della mia autocertificazione è "richiesta integrazione". Cosa significa e come faccio a caricare la documentazione mancante?

Lo stato "richiesta integrazione" indica che la documentazione trasmessa è insufficiente o non valida per la certificazione di uno o più familiari. Nel caso i familiari a carico risultassero iscritti per l'anno 2018, 2019 e 2020, potrebbe essere richiesta documentazione integrativa a supporto della verifica della posizione del familiare anche per quegli anni. La documentazione richiesta va caricata esclusivamente nell'apposita sezione presente nel dettaglio dell'autocertificazione. Per capire quale documentazione integrare è necessario

verificare la casella di posta elettronica indicata in anagrafica: in fase di verifica gli operatori del Fondo mandano una e-mail specificando i documenti utili alle verifiche.

In quanto tempo avrò l'esito delle verifiche? Se lo stato della pratica resta a lungo "inviata" devo preoccuparmi?

Per evitare la sospensione del nucleo familiare è necessario eseguire la procedura nei tempi previsti. I tempi di gestione delle verifiche interne del Fondo non impattano sullo stato della copertura del familiare che resta attiva per tutto il tempo necessario al Fondo per valutare la documentazione trasmessa. In tal caso la copertura sarà cessata solo a verifica ultimata e solo nell'eventualità in cui dalla verifica dovessero emergere irregolarità nei requisiti.