

Infortunio

Che cos'è l'infortunio?



È un evento dovuto a causa fortuita, improvvisa, violenta ed esterna che ha per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche constatate in modo obiettivo e descritte nella documentazione da inviare alla Compagnia.

Attenzione!

Sono coperti solo gli infortuni che si sono verificati dopo la data di entrata in copertura dell'Assicurato.

Quale documentazione produrre per attestare l'avvenuto infortunio?

Con riferimento all'avvenuto infortunio l'Assicurato dovrà inviare il certificato del Pronto Soccorso, redatto entro 7 giorni dall'infortunio; se non ci sono strutture di Pronto Soccorso nel luogo in cui si è verificato l'infortunio, l'Assicurato può presentare un certificato emesso da un presidio medico pubblico sostitutivo.



Se l'Assicurato non è in possesso del certificato del Pronto Soccorso o del certificato emesso da un presidio medico pubblico sostitutivo?

L'assicurato dovrà inviare entrambi i seguenti documenti:



1. Modulo di denuncia infortuni compilato dall'Assicurato e reperibile in area riservata o nel sito del Fondo Metasalute. Nel caso in cui l'assicurato non utilizzi lo specifico modulo predisposto dalla Compagnia, dovrà comunque fornire, mediante altra documentazione, tutte le informazioni contenute nel modulo stesso;
2. Certificato del medico curante di base o specialista, redatto entro 15 giorni dall'infortunio, riportante le lesioni riscontrate, il nesso causale con il trauma (dichiarato dall'Assicurato), le cure e gli accertamenti eseguiti nell'immediatezza dell'evento.

Perché è necessaria questa documentazione in caso di infortunio?

Perché consente alla Compagnia di verificare come è accaduto l'evento, al fine di stabilire se sia indennizzabile secondo le condizioni di polizza e che non operino le esclusioni previste.



Cos'altro serve per ottenere l'indennizzo di una prestazione resa necessaria dall'infortunio?



È sempre necessaria anche la prescrizione medica per la prestazione eseguita o da eseguire.