

Pronto soccorso

Che cos'è il certificato del Pronto Soccorso?



È il verbale redatto dal personale medico che **certifica in modo obiettivo la dinamica** di un infortunio e **descrive le lesioni fisiche** riportate. Per infortunio si intende un **evento improvviso, fortuito e violento**, causato da fattori esterni.

Perché è necessario il certificato?



Il certificato del Pronto Soccorso è il **documento che la Compagnia utilizza** per verificare come è accaduto l'evento, al **fine di stabilire se sia indennizzabile** secondo le condizioni di polizza e che non operino le esclusioni previste.

Quando è necessario?



Il certificato serve in caso di infortunio e deve essere redatto dal Pronto Soccorso **entro 7 giorni dall'infortunio**.

Se non c'è un Pronto Soccorso?



Se non sono presenti strutture di Pronto Soccorso nel luogo in cui si è verificato l'infortunio, l'Assicurato può presentare un certificato emesso da un **presidio medico pubblico sostitutivo**, come un **punto di primo soccorso** o la **guardia medica**.

Facciamo chiarezza



La Compagnia richiede il **certificato del Pronto Soccorso** ad esempio in caso di visita specialistica ortopedica o esami strumentali radiologici per lesioni di natura traumatica come distorsioni o fratture articolari.

Per **lesioni atraumatiche**, come quelle dovute a patologie degenerative (es. artrosi), la Compagnia non richiede il Certificato di Pronto Soccorso, ma è comunque necessaria la prescrizione medica.