

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Edizione dicembre 2024

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente è invitato a consultare periodicamente il sito www.fondometasalute.it.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 (nel prosieguo il Regolamento) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, **Il Fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute** (di seguito **Metasalute**), nel ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento che saranno effettuati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, si informa che:

1. Identità del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute V.le dell'Industria 92, Corpo C – 00144 Roma, Tel. 06/45474000, C.F. 97678500584, privacy@fondometasalute.it, www.fondometasalute.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

Metasalute ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) disponibile al seguente contatto email: privacy@fondometasalute.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali e le categorie particolari di dati personali conferiti, dell'iscritto e dei suoi familiari/conviventi anch'essi iscritti a **Metasalute**, saranno trattati per le finalità di seguito precisate:

- a) registrazione all'area riservata del portale di **Metasalute** (www.fondometasalute.it) utilizzato per fornire i servizi agli iscritti al Fondo Metasalute in modalità elettronica;
- b) gestione, evasione e monitoraggio periodico delle prestazioni sanitarie erogate dal Fondo anche con l'ausilio del partner assicurativo attraverso il portale Metasalute;
- c) elezioni dell'Assemblea dei Delegati del Fondo;
- d) comunicazioni istituzionali agli iscritti, inerenti al servizio offerto e relative attività funzionali/strumentali;
- e) realizzazione di statistiche inerenti l'andamento delle iscrizioni, l'utilizzo dei piani sanitari e l'andamento del Fondo; in tal caso i dati saranno rappresentati in forma anonima nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità;
- f) gestione di eventuali contenziosi o controversie;
- g) verifica del carico fiscale dei familiari;
- h) esecuzione di indagini di soddisfazione degli iscritti (customer satisfaction). In particolare, i suoi dati potranno essere utilizzati da Metasalute per effettuare indagini di customer satisfaction finalizzate ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici,

da parte di Metasalute per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. La finalità è applicabile ai soli lavoratori registrati al portale Metasalute;

Le basi giuridiche in base alle quali vengono trattati i dati personali sono:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 comma1 lettera a del Regolamento) nel caso delle finalità descritte ai punti a) e b);
- il perseguimento del legittimo interesse (art. 6 comma1 lettera f del Regolamento) nel caso delle finalità descritte ai punti c), d), e), f), g);
- il consenso (art. 6 comma1 lettera b del Regolamento) nel caso della finalità descritta al punto h).

Le categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) sono trattate in base al suo consenso esplicito obbligatorio (art. 9 comma 2 lettera a) richiesto in fase di registrazione all'area riservata o mediante apposita modulistica cartacea e sono trattate per l'esecuzione della finalità b).

4. Dati personali oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento si riferiscono alle seguenti categorie:

- dati identificativi e di contatto (p.es.: cognome e nome, data di nascita, sesso, residenza, abitazione, codice fiscale, telefono, e-mail);
- dati economico finanziari;
- dati relativi ai propri familiari (p.es.: luogo e data di nascita dei familiari, matrimonio o forma attuale di convivenza, grado di parentela);
- dati relativi alla salute.

5. Comunicazione

I dati conferiti saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari, con garanzia di tutela dei suoi diritti.

Per lo svolgimento del servizio, **Metasalute** potrà avere l'esigenza di comunicare i dati degli iscritti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che possono utilizzarli, in qualità di autonomi "Titolari del trattamento" o di "Responsabili del Trattamento", per l'effettuazione di procedure necessarie per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione del lavoro d'ufficio in genere.

I dati personali, per quanto di rispettiva competenza, potranno essere comunicati - a titolo esplicativo ma non esaustivo - alle seguenti categorie di destinatari: Compagnie di Assicurazione, Service amministrativi o informatici, Società di revisione contabile, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, Società che gestiscono servizi postali informatizzati, Consulenti: medico, legale, fiscale, contabile, informatico, attuariale e tributario del Fondo, soggetti/enti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizione di legge (ad es. Agenzia delle Entrate).

In particolare, si segnala che come compagnia di assicurazione **Metasalute** si avvale di Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. che è stata incaricata della gestione ed evasione delle richieste di prestazioni sanitarie in coassicurazione con Allianz S.p.A., Società Reale Mutua di Assicurazioni, Poste Assicura S.p.A. e Poste Vita S.p.A., che per ciò che concerne tale trattamento dei dati agiscono come autonomi "Titolari del trattamento".

6. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali conferiti potranno essere trattati con le modalità automatizzate e manuale. Ogni trattamento avviene con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi applicando le adeguate misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 e Considerando 83 del Regolamento. Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, ha il diritto di ottenere una copia dei dati e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art 16 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento);
- ricevere, se applicabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali (art. 21 del Regolamento);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca (art. 7 del Regolamento);
- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 46 del Regolamento);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento);
- Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati alla sezione "1 Identità del Titolare del Trattamento".

8. Conservazione Dati:

I dati personali conferiti verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento e, nello specifico:

- per la finalità 3.a, 3.c i dati personali saranno trattati per il periodo di iscrizione al Fondo ed anche successivamente per adempiere a obblighi amministrativi e/o di legge;
- per la finalità 3.b i dati personali saranno trattati per il tempo necessario ad assolvere alla finalità del trattamento nel rispetto della normativa civilistica e di settore, trascorso tale tempo si provvederà alla loro cancellazione;
- per la finalità 3.d i dati personali saranno trattati per tutto il periodo di iscrizione al Fondo/copertura sanitaria;
- per la finalità 3.e, 3.f, 3.g i dati personali saranno trattati fino alla scadenza dei tempi di conservazione previsti dalle finalità 3.a o 3.b.
- per la finalità 3.h i dati personali saranno trattati nell'arco dell'anno solare. Al termine di tale periodo i dati personali oggetto di trattamento verranno distrutti o resi anonimi entro due anni dal termine della finalità per cui sono stati raccolti.

9. Obbligatorietà del conferimento e conseguenze del rifiuto al conferimento

Solo nel caso in cui intenda usufruire dei servizi **Metasalute** mediante il portale (www.fondometasalute.it), il conferimento dei dati richiesti costituisce un requisito necessario per il perseguimento della finalità 3.a.

Il conferimento dei dati richiesti costituisce un requisito necessario per il perseguimento delle finalità 3.b, 3.c, 3.d, 3.e, 3.f, 3.g. Un eventuale rifiuto e/o successiva opposizione da parte Sua non consentirebbe a **Metasalute** di dare seguito ai servizi e/o di adempiere ad ogni connesso obbligo amministrativo e/o di legge.

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità 3.h, è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire dei servizi offerti attraverso portale di **Metasalute**.

10. Luogo di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ad esclusione dei casi sotto riportati.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, **Metasalute** si riserva di poter trasferire i suoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adequatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie oppure su specifiche deroghe previste dal Regolamento.

In particolare, per le finalità 3.d Metasalute, anche tramite l'utilizzo del partner tecnologico specificatamente nominato quale Responsabile Esterno, può trattare dati personali quali nome, cognome ed indirizzo email attraverso la piattaforma e gli strumenti informatici offerti dal servizio "MailChimp", della società americana The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308. Pertanto, per tale finalità tali dati potranno essere trasferiti all'estero. In tal caso il trasferimento avviene sulla base delle clausole contrattuali standard offerte dal servizio e relativa "GDPR Compliance" riportate alla pagina <https://mailchimp.com/gdpr/>.