

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE I COOKIE INSTALLATI DAL SITO
WWW.FONDOMETASALUTE.IT - (art. 13 Reg. UE 679/2016)

Edizione maggio 2025

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui il visitatore è invitato a consultare periodicamente il sito www.fondometasalute.it.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito internet www.fondometasalute.it (il Sito nel prosieguo dell'informativa) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. L'informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche Regolamento) per gli utenti dei servizi del nostro sito, che vengono erogati via internet. L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili attraverso i nostri link, di cui il Fondo Metasalute non è in alcun modo responsabile.

1. Identità del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute, V.le dell'Industria 92, Corpo C – 0 0144 Roma, Tel. 06/45474000, C.F. 97678500584, privacy@fondometasalute.it, www.fondometasalute.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Metasalute ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO), disponibile al seguente contatto e-mail: privacy@fondometasalute.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del visitatore (Regolamento art. 6 comma 1, lettera b)) mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito o mediante la compilazione di eventuali maschere di contatto presenti in sezioni specifiche del Sito, piuttosto che tramite l'utilizzo di un Chatbot o "assistente digitale".

4. Categorie dei dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In particolare, i dati personali trattati attraverso il Sito sono:

- dati personali forniti volontariamente dall'interessato;
- dati di navigazione: essi sono dati che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che sono raccolte in forma aggregata e che quindi non possono consentire

l'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

5. Cookie policy

5.1 Informazioni generali sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al terminale (computer, tablet, smartphone, notebook) dell'utente, dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti web alla visita successiva. Tipicamente l'utilità dei cookie risiede nella possibilità di ricavare attraverso di essi informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità e la sicurezza di un sito web, per semplificarne la navigazione e per analizzare l'uso del sito stesso. Più nello specifico, i cookie possono essere classificati in:

“cookie tecnici” strettamente necessari al funzionamento e fruizione del servizio web in quanto la loro assenza potrebbe impedire, rendere più complesso o meno sicuro il funzionamento di alcune operazioni attive all'interno del sito; tra questi rientrano ad esempio quelli di sessione, di autenticazione (per il salvataggio delle credenziali al successivo accesso), funzionali (ad esempio per la scelta della lingua o della valuta). Per questa tipologia il titolare del sito è tenuto semplicemente ad informare l'utente senza alcun consenso da parte sua.

“cookie analitici” servono a raccogliere i dati e le informazioni statistiche sul comportamento e sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori. Permettono, per esempio, di sapere quante persone visitano il sito, quali sono le pagine più viste, i canali di provenienza e altri dati sulla fruizione dei contenuti da parte degli utenti. Questi cookies possono essere installati senza il consenso dell'utente solo a determinate condizioni: non permettono l'identificazione di un utente, il loro uso è limitato a un singolo sito/app, i dati non sono condivisi o comunicati a terzi, i dati raccolti non sono combinati con altri dati;

“cookie analitici di terza parte” sono utilizzati al fine di monitorare l'uso del sito da parte degli utenti ma, in questo caso, realizzati e messi a disposizione da terze parti (diverse quindi dal gestore del sito). Il gestore del sito che utilizza questa tecnologia non è soggetto agli obblighi e agli adempimenti prescritti dalla normativa in materia qualora ricorrano a strumenti in grado di ridurre il potere identificativo dei cookie utilizzati (utilizzando ad esempio strumenti di mascheratura parziale dell'indirizzo IP dell'utente). Inoltre, la terza parte, fornitrice del cookie, deve impegnarsi a non perseguire un fine ulteriore rispetto all'erogazione del servizio prestato nei confronti del gestore del sito, a conservarli separatamente e a non “incrociarli” con altre informazioni già in possesso della stessa. Di questi deve essere data informativa, ma non deve essere ottenuto il consenso se sono rispettate le condizioni di cui sopra.

“cookie di profilazione” utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione

online. Tra i cookie di questo tipo rientrano ad esempio quelli statistici di terze parti in forma disaggregata (non anonima), di retargeting, di social network, di profilazione pubblicitaria di prima o terza parte. Per questa tipologia il titolare del sito, oltre ad informare, prima di installare il cookie è tenuto a ricevere dall'utente il consenso distinto per singola finalità di utilizzo e successivamente a concedere all'utente il diritto di revoca.

5.2 Utilizzo dei cookie in questo Sito

I cookie impiegati in questo Sito rientrano nella tipologia dei cookie tecnici e analitici sopra descritta, essi non consentono di identificare l'utente, di tracciarlo e non prevedono alcuna attività di trattamento assimilabile al controllo del suo comportamento compreso il ricorso a tecniche di profilazione. Pertanto, l'utente, presta il consenso alla installazione di questa tipologia di cookie cliccando sull'apposito tasto proposto nel banner al primo accesso al Sito

Tra i cookie di tipo statistico rientrano anche quelli di terze parti impiegati per la rilevazione delle informazioni di monitoraggio in forma aggregata sull'utilizzo del Sito. Ci avvaliamo del servizio Google Analytics, il quale utilizza cookie che non memorizzano dati personali e che vengono depositati sul computer dell'utente per consentirci di analizzare come gli utenti utilizzano il Sito. A questo proposito, per ridurre il potere identificativo dei cookie, abbiamo adottato strumenti quali il mascheramento di porzioni significative dell'IP oltre ad aver disattivato nelle impostazioni di condivisione dei dati del servizio Google Analytics tutte le autorizzazioni ivi contenute così da impedire a Google Inc di "incrociare" le informazioni di Analytics con altri dati in suo possesso.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Qualora l'utente desideri impedire la memorizzazione dei già menzionati cookie, potrà scaricare l'apposito componente aggiuntivo reperibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Di seguito la tabella completa dei cookie utilizzati da questo Sito:

COOKIE TECNICI E STATISTICI CHE NON RICHIEDONO IL CONSENSO DELL'UTENTE IN QUANTO ACQUISITI IN FORMA ANONIMA AGGREGATA E SENZA INCROCIARE INFORMAZIONI DEI COOKIE CON ALTRE DI CUI DISPONE LA SOCIETÀ TITOLARE DEL SERVIZIO

Nome	Fornitore	Finalità	Durata
Necessari e funzionali			
__cf_bm	Cloudflare	I prodotti bot di Cloudflare identificano e mitigano il traffico automatizzato per proteggere il sito da bot dannosi.	Sessione
AWSLAB	Amazon Web Service	Consente di allocare il traffico del server per rendere l'esperienza dell'utente il più fluida possibile.	7 giorni
AWSALBCORS	Amazon Web Service	Consente di allocare il traffico del server per rendere l'esperienza dell'utente il più fluida possibile. Per determinare quale server ha	7 giorni

		attualmente la migliore disponibilità viene utilizzato un bilanciamento del carico.	
Analitici			
_clk	Microsoft	Servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito Microsoft. (https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list)	1 anno
_clsk	Microsoft		1 giorno
ga	Google	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	2 anni

Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Miglioramento dell'esperienza

Questo Sito utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire una user experience personalizzata, consentendo una migliore gestione delle impostazioni personali e l'interazione con network e piattaforme esterne.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

- **Font Awesome (Fonticons, Inc.)**

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento ([Privacy Policy](#)).

- **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

- **Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- PREF: 8 mesi

- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 mesi
- YSC: durata della sessione

Misurazione

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio.

Servizi di statistica anonimizzata

I servizi in questa sezione permettono al Titolare di elaborare e gestire statistiche in forma anonima grazie all'uso di Strumenti di Tracciamento di terze parti.

- **Google Analytics 4 con IP anonimizzato (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Il titolare con questa integrazione ha anonimizzato gli indirizzi IP, le informazioni sono raccolte in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, è possibile consultare la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- *_ga: 2 anni*
- *_ga_*: 2 anni*

Ulteriori informazioni sono riportate nelle [Privacy Policy](#) e [Cookie Policy](#) riprodotte dallo strumento digitale di analisi e gestione cookies utilizzato dal Fondo.

5.3 Utilizzo dei cookies nel sotto dominio welfaremagazine.fondometasalute.it

Dal Sito di primo livello è possibile accedere al sotto dominio welfaremagazine.fondometasalute.it (di seguito indicato come "blog") attraverso i pulsanti dedicati. Il blog utilizza, con le stesse modalità e regole, i medesimi cookies utilizzati per il dominio principale (vedi punto 5.2).

Visitando il presente blog si potrebbero ricevere, in relazione ad azioni eseguite liberamente e volontariamente dall'utente (es. condivisione di un post), cookie da siti gestiti da altre organizzazioni. Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter o LinkedIn, oppure sistemi di visualizzazione di contenuti multimediali embedded (integrati) come ad esempio YouTube. Si tratta di parti generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina web del sito ospitante visitato. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative

informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy

X (ex Twitter) informativa: <https://help.x.com/it/rules-and-policies/x-cookies>

X (exTwitter) configurazione: <https://x.com/it/privacy>

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Youtube informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Youtube (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

5.4 Gestione dei dati in caso di registrazione al sotto dominio

Il blog è liberamente fruibile senza la necessità di procedere con una registrazione. Solo nel caso in cui un utente decidesse, volontariamente e liberamente, di interagire con i contenuti (es. commentare un post), è necessario registrarsi attraverso il form dedicato (nome e indirizzo mail). Tali dati hanno il solo scopo di permettere l'interazione con i contenuti del blog e non vengono utilizzati in alcun modo né condivisi con partner o fornitori terzi. I suddetti dati saranno conservati, senza alcun scopo ulteriore, a norma di legge.

5.5 Gestione dei cookies

L'utente può decidere - al netto dei cookies tecnici necessari - se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Si precisa che la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici potrebbe compromettere l'utilizzo ottimale del sito; tuttavia, la disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. I browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti": si può accedere a un pannello di controllo dove è possibile determinare se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

È facilmente reperibile, online, la documentazione su come impostare le regole di gestione dei cookies per il proprio browser. A titolo di esempio si riportano alcuni indirizzi relativi ai principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/topic/come-eliminare-i-file-cookie-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

5.6 Conservazione dei cookie

Fare riferimento alla tabella dei cookie di cui al precedente paragrafo 5.2 all'interno della quale è riportato il periodo di conservazione per ogni tipologia di cookie.

6. Chatbot

6.1 Informazioni generali sul Chatbot

Il Chatbot è l'assistente digitale che il Fondo Metasalute mette a disposizione di tutti coloro che accedono al sito. Si tratta di uno strumento dotato di un'intelligenza artificiale disponibile nell'area pubblica, che supporta gli utenti nell'utilizzo del Fondo ed è anche in grado di fornire informazioni su alcune attività/prestazioni svolte dal Fondo.

6.2 Utilizzo del Chatbot in questo sito

La finalità è puramente informativa su chiarimenti generali e non specifici per l'utente per cui lo strumento non effettua un trattamento dati personali se non nel caso in cui l'utente inserisca propri dati personali in maniera volontaria.

6.3 Gestione delle conversazioni

Il Chatbot si basa sulla piattaforma di intelligenza artificiale ChatGPT (informativa sul trattamento dati personali disponibile al link: <https://openai.com/it-IT/policies/row-privacy-policy/>) opportunamente configurata.

6.4 Conservazione delle conversazioni

Come specificato nel documento "Termini e Condizioni di utilizzo del Chatbot AI" disponibile al link <https://www.fondometasalute.it/privacy/>, l'utente è consapevole che il contenuto delle conversazioni (domande e risposte) potrebbe essere archiviato e trattato da Metasalute per migliorare la qualità del servizio e perfezionare il funzionamento del Chatbot. In questa eventualità i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla ridetta finalità e comunque per un periodo non superiore a 6 mesi.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi informatici e mediante supporti cartacei.

8. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali - Comunicazione e diffusione

I dati personali trattati non sono diffusi dandone conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati personali possono essere trasmessi a uno o più soggetti determinati, come di seguito specificato:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliari all'esecuzione delle finalità di trattamento descritte nella sezione "3 Finalità del trattamento e base giuridica", nei limiti strettamente necessari per svolgere tali finalità (si citano a titolo di esempio: studi legali, fornitori di prodotti o applicazioni informatiche, ecc.);

9. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati raccolti per la finalità di cui al precedente punto 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della finalità di trattamento.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, ha il diritto di ottenere una copia dei dati e l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 16 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del Regolamento);
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento); ricevere, se applicabile, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali (art. 21 del Regolamento);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca (art. 7 del Regolamento);
- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 46 del Regolamento);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento);

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati alla sezione "1 Identità del Titolare del Trattamento".

11. Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il Sito fornisce ai visitatori una serie di servizi senza necessità di richiedere alcun dato o informazione di carattere personale. Tuttavia, alcuni servizi potrebbero richiedere il conferimento obbligatorio dei dati per lo scambio di informazioni. Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati fossero necessari all'esecuzione dello scambio delle informazioni.

12. Luogo di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Metasalute si riserva di poter trasferire i suoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie oppure su specifiche deroghe previste dal Regolamento.